



**ISTITUTO COMPRENSIVO DELIANUOVA**  
Con Sezioni Associate di Scido - Cosoleto - Sitizano

Via Carmelia, 24 - 0966/963265 - fax 0966/963263  
E-mail: [rcic817006@istruzione.it](mailto:rcic817006@istruzione.it) - e-mail certificata: [rcic817006@pec.istruzione.it](mailto:rcic817006@pec.istruzione.it)  
C.F. 91006720808 - C.M. RCIC817006 - URL: [icdelianuova.gov.it](http://icdelianuova.gov.it)  
**89012 DELIANUOVA (RC)**



# BILANCIO SOCIALE

## 2017/2018



Da alcuni anni organizzazioni private e pubbliche redigono, in modo volontario, un particolare documento che ha lo scopo di misurare e valutare il proprio operato, frutto di azioni e scelte precise, e di rendere trasparenti i risultati nei confronti dei “portatori d’interesse” (detti stakeholders, tutti coloro che in qualche misura sono legati ed interessati alle attività, alle iniziative ed ai risultati che la scuola consegue).

Nell’ambito educativo questa prassi, ancora in fase di sperimentazione, è stata condivisa da alcuni istituti della nostra regione, tra cui anche il nostro, i quali, aderendo ad una proposta dell’Ufficio Scolastico Regionale, hanno deciso di intraprendere questo percorso innovativo per interrogarsi e farsi interrogare sull’incidenza sociale della scuola rispetto all’utenza e al territorio in cui operano.

Perché? La decisione di realizzare il Bilancio sociale dell’Istituto Comprensivo di Delianuova è nata dalla volontà di sperimentare nuove modalità di presentazione della vita e della realtà scolastica nel nostro territorio. Le varie sfaccettature delle azioni culturali promosse dalla scuola hanno infatti, col Bilancio sociale, una naturale collocazione nel territorio e nella sua società, chiarendo all’utenza, nella sua globalità, la concezione, l’essenza e gli obiettivi della nostra scuola, sia per quanto concerne le attività in fase di svolgimento, sia per quanto riguarda i traguardi futuri, da raggiungere con impegno nei prossimi anni scolastici. Nel nostro processo valutativo, non tralasciando certo le nostre “radici”, vogliamo innestare i contributi e le proposte di quelli che consideriamo gli “interlocutori” delle nostre azioni: personale docente e non docente, studenti, famiglie, comuni, istituzioni, parrocchie ed associazioni con le quali le scuole dell’istituto interagiscono. Il territorio di cui siamo parte integrante e ci si perdoni anche proponente come comunità educante per tutte le età. Gli scopi che ci prefiggiamo attraverso la stesura del bilancio

sociale sono:

**\* CONSOLIDARE L'IDENTITÀ DELL'ISTITUTO**

**\* DARE COERENZA AGLI INTERVENTI  
EDUCATIVI E DIDATTICI**

**\* CONSENTIRE UNA LETTURA CHIARA E  
TRASPARENTE DELL'OPERATO DELLA SCUOLA**

**\* RENDERE CONTO DELL'USO DELLE RISORSE**

**\* CREARE FIDUCIA E CONSENSO NELL'UTENZA**

**\* INTERAGIRE SINERGICAMENTE COL  
TERRITORIO**

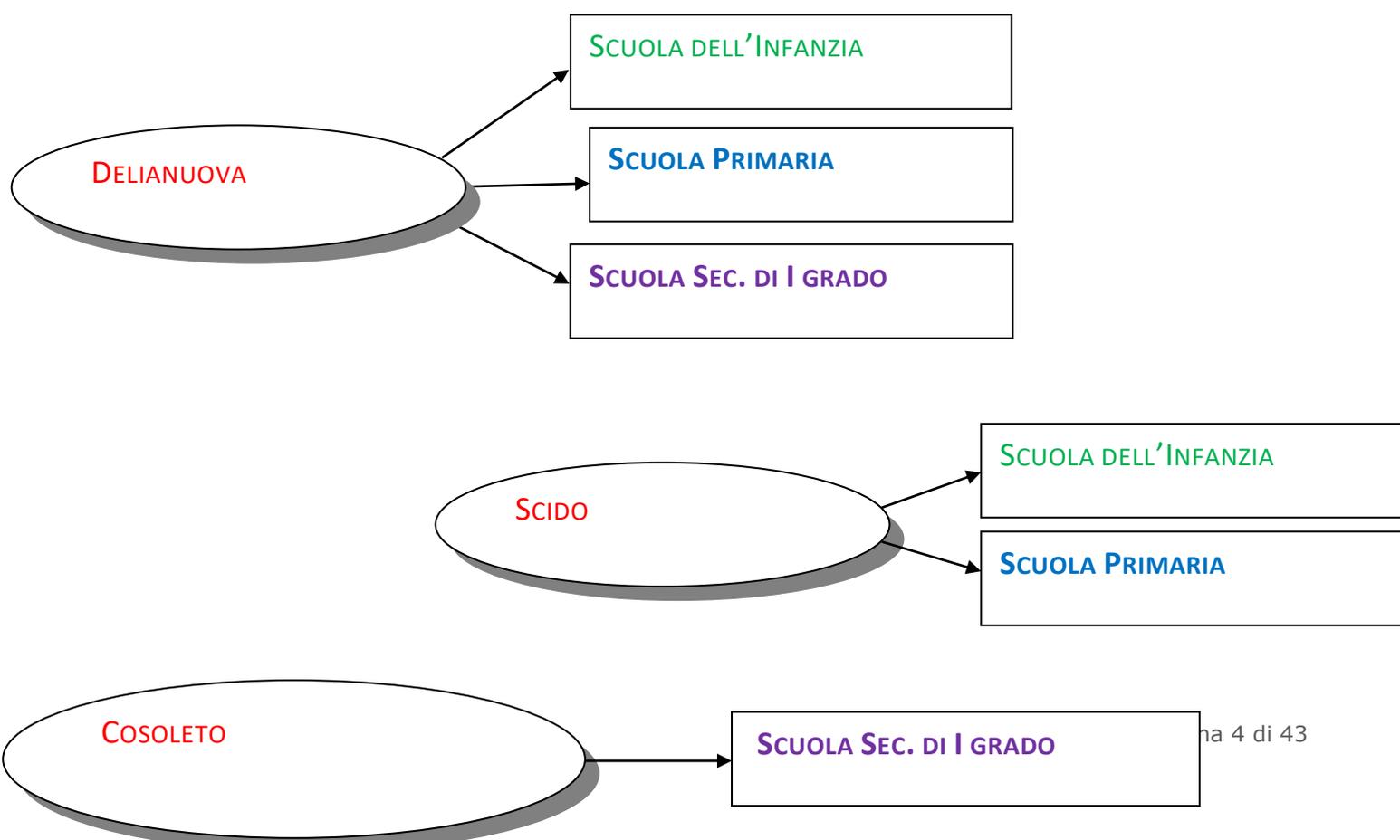
**\* PROGRAMMARE AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

# L'IDENTITA' DELL'ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

L'Istituto Comprensivo di Delianuova nasce dal processo di verticalizzazione previsto dalla legge n. 97/1994 definita sul piano normativo dalla legge n.30/2000 e dall'accorpamento della Direzione Didattica e della Presidenza della Scuola Media "Corrado Alvaro" di Delianuova. Risulta composto da tre ordini di scuola su tre Comuni: Delianuova, Scido, Cosoleto.



Esso è costituito da:





## LE COMUNITA' DI APPARTENENZA

Le scuole sono collocate in un comprensorio prevalentemente montano e collinare e gran parte del territorio ricade nel Parco Nazionale dell'Aspromonte. Gli ambienti dei tre comuni presentano delle differenze d'ordine socio-economico-culturale tuttavia si possono evidenziare delle linee comuni. Alta è la disoccupazione soprattutto fra i giovani, che ha determinato una migrazione verso le regioni del nord Italia e, ultimamente verso l'estero, di contro c'è un pur lieve insediamento di nuovi nuclei familiari provenienti da paesi extraeuropei e dalla Romania. Il territorio presenta caratteristiche oro idrografiche favorevoli allo sviluppo di attività legate all'agricoltura (uliveti, castagneti, frutteti) e allo sfruttamento delle risorse forestali (lavorazione del legno: produzione infissi interni ed esterni; mobili, ecc.) che iniziano ad essere adeguatamente sfruttate dal punto di vista economico - occupazionale, nonostante la carenza della rete viaria. Le attività produttive sono basate essenzialmente sull'agricoltura a conduzione familiare, anche se, ultimamente, si è sviluppato il settore cooperativo con la produzione e l'imbottigliamento dell'olio autoctono. Altre attività lavorative sono l'edilizia ed alcune medio-piccole attività commerciali.

Ci sono laboratori nei settori della pittura, della scultura (lavorazione artigianale e artistica della pietra verde e del legno) e dell'arte orafa.

Si registra una progressiva scomparsa di alcune attività artigianali tradizionali come la lavorazione al tornio e la tessitura che, in tempi ormai tramontati, con altre attività già estinte (lavorazione del

ciocco d'ericca, bachicoltura, ecc.), hanno dato lustro e benessere economico alla nostra gente.

Altre potenziali risorse sono la ricchezza intellettuale ed il senso delle radici culturali e storiche. La cultura ed il bagaglio formativo predominanti sono rapportati ad un titolo di diploma di scuola secondaria di II° grado, una buona percentuale consegue il diploma di laurea. Il reddito nel complesso è medio.

### Presenza di alunni stranieri nell'istituto (novembre 2017)

Plessi	Totale iscritti	stranieri	%
Infanzia Delianuova	92		
Infanzia Scido	18	2	
Primaria Delianuova	165	1	
Primaria Scido	76	7	
Secondaria Delianuova	101	1	
Secondaria Cosoleto	40	3	
totali	492	14	

### Distribuzione degli alunni stranieri nei plessi

Stati	Infanzia Delianuova	Infanzia Scido	Primaria Delianuova	Primaria Scido	Secondaria Delianuova	Secondaria Cosoleto
Germania		1				
Polonia				1		
Romania		1	1	4		3
Bulgaria				1		
Libia				1		
India					1	
totali		2	1	7	1	3

# GLI STAKEHOLDERS

Gli stakeholders prioritari, rispetto a cui l'ISTITUTO COMPRENSIVO di Delianuova indirizza la sua azione e il suo piano di sviluppo sono:

- Studenti
- Genitori
- Insegnanti e personale della scuola
- Enti locali
- Parrocchie
- Associazioni del territorio
- Associazione Genitori Delianuova

Indagini specifiche hanno messo in luce le relative aspettative.

## 1.3.1 STUDENTI

- hanno un forte bisogno di stabilire relazioni amicali, di creare opportunità ludico ricreative;
- hanno bisogno di essere ascoltati da un adulto significativo;
- hanno bisogno di stimoli creativi che li aiutino a superare immagini stereotipate;
- hanno bisogno di essere aiutati ad incrementare le attitudini all'ascolto, all'attenzione, alla concentrazione che molteplici stimoli esterni rendono difficili;
- chiedono di star bene nell'ambiente scolastico che individuano non solo come luogo di apprendimento, ma anche come spazio in cui fare amicizie e sperimentare nuove opportunità;

## 1.3.2 GENITORI

- ✓ auspicano che i loro figli:
  - vengano educati ed istruiti tenendo conto delle loro esigenze, bisogni e capacità
- ✓ chiedono che a scuola
  - si incoraggi la socializzazione e la capacità di collaborare proficuamente
  - si sostenga il rispetto delle regole della civile convivenza
  - si impari ad avere rispetto degli adulti e delle strutture comuni
- ✓ ritengono importante che a scuola
  - si acquisiscano adeguate competenze disciplinari
  - si possano diversificare le esperienze (nuoto, animazione, uscite didattiche, ...)
- ✓ sottolineano l'importanza
  - della collaborazione scuola famiglia
  - dell'organizzazione di incontri e confronti su tematiche educative
  - di tempestive comunicazioni scolastiche o disciplinari relative ai propri figli
- ✓ sollecitano che la scuola
  - tenga conto di un tempo scolastico commisurato anche con la propria organizzazione

- familiare
- si organizzati con un servizio mensa

### 1.3.3 INSEGNANTI E PERSONALE della scuola

Gli insegnanti chiedono

- Strumenti efficaci e strutture adeguate
- Maggiore collaborazione scuola-famiglia e condivisione valori educativi
- Formazione permanente
- Condivisione di regole e di iniziative
- Valorizzazione confronto e scambio delle competenze professionali
- Favorire le migliori condizioni di lavoro e dove è possibile una relazione di benessere

### 1.3.4 ENTI LOCALI

Chiede alla scuola l'impegno congiunto per sviluppare in particolare:

- il senso di appartenenza alla comunità locale,
- la responsabilità personale,
- il rispetto delle strutture e degli spazi pubblici e
- la riduzione dei fattori di rischio devianza

### 1.3.5 PARROCCHIE ED ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO

Chiedono alla scuola, offrendo la loro collaborazione, di sostenere l'aggregazione giovanile soprattutto attraverso lo sport, le attività culturali e oratoriane ed il supporto nelle attività educative

### 1.3.6 ASSOCIAZIONE GENITORI DELIANUOVA

Propone alla scuola di:

- essere disponibile alla collaborazione,
- favorire i momenti di confronto
- concordare iniziative per "rendere la scuola centro di sviluppo sociale e culturale"

## 1.4 VISION, MISSION DELL' ISTITUTO

Con i termini Vision e Mission si intendono:

- a) ciò che la scuola aspira ad essere;
- b) ciò che la scuola intende fare per essere coerente con la vision scelta;

**“Vision”**



*LUOGO DI INNOVAZIONE nella didattica, nelle modalità comunicative tra le varie componenti dell'organizzazione, nell'interazione con il territorio.*

**“Mission ”**



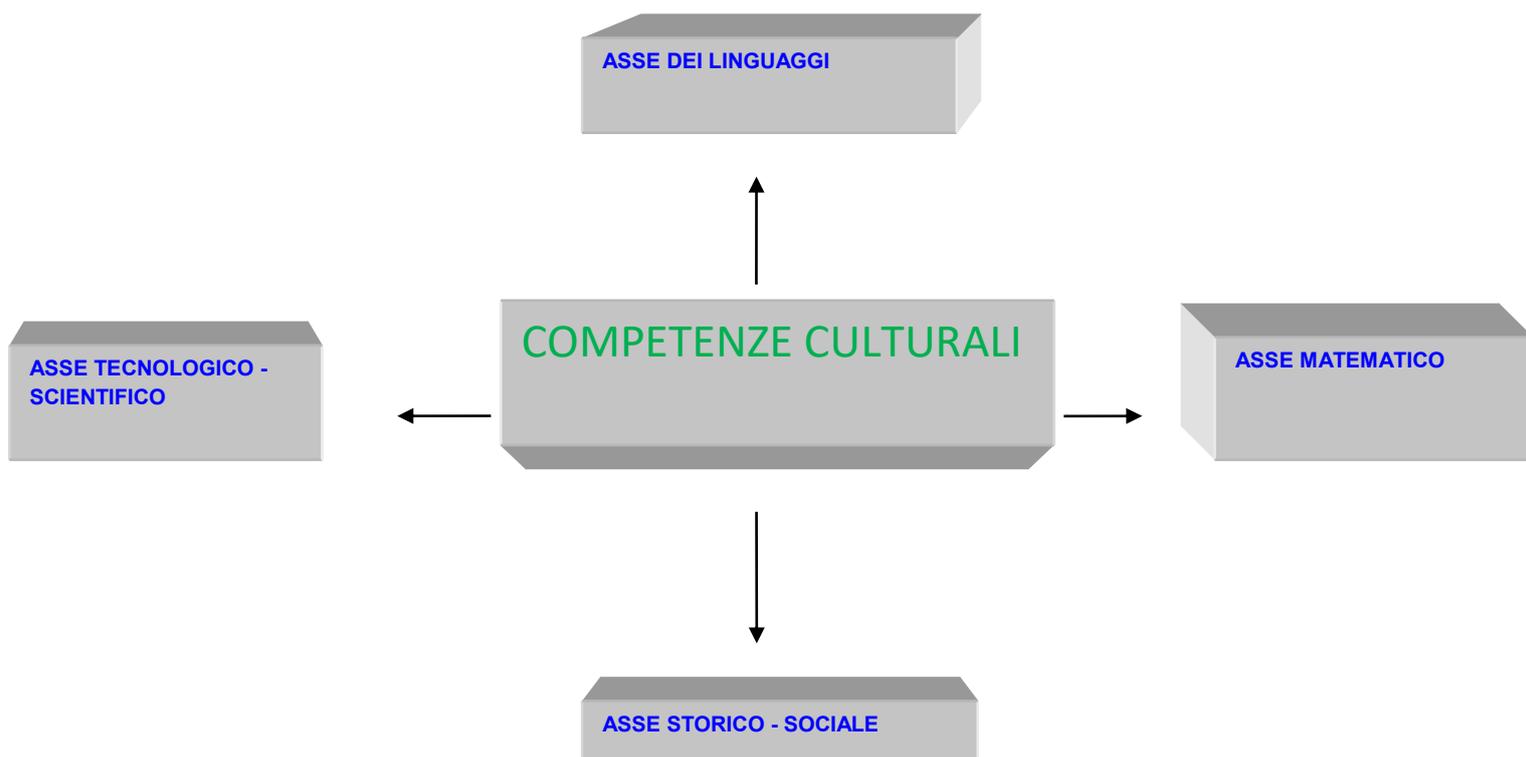
Accogliere, formare ed orientare tra esperienza ed innovazione, per guidare gli alunni all'acquisizione ed al potenziamento delle competenze di Cittadinanza Europea attraverso criteri metodologici condivisi

### 1.4.1 Criteri metodologici condivisi

I criteri metodologici derivano dalla riflessione e condivisione delle proposte contenute nelle “Nuove Indicazioni per Il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione” e fatte proprie dal Collegio dei Docenti nell’elaborazione del PTOF. In questo ambito la valorizzazione dell’esperienza rappresenta uno strumento importante per l’acquisizione e l’ampliamento delle conoscenze. Si ritiene che il “fare” deve essere sempre presente per sostenere la motivazione e deve essere anche il tramite per passare alla riflessione, alla critica, al giudizio personale.

<p>VALORIZZARE L’ESPERIENZA E LE CONOSCENZE DEGLI ALUNNI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per ancorarvi nuovi contenuti</li> <li>• Per dare senso e significato a ciò che l’alunno sta imparando</li> </ul>
<p>FAVORIRE L’ESPLORAZIONE E LA SCOPERTA</p>	<p>Problematizzare per :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollecitare gli alunni a individuare problemi e domande</li> <li>• Mettere in discussione mappe cognitive già elaborate</li> <li>• Cercare soluzioni anche attraverso il pensiero creativo e divergente</li> <li>• Utilizzare la metodologia del “problem solving”</li> </ul>
<p>INCORAGGIARE L’APPRENDIMENTO COOPERATIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorire l’aiuto reciproco</li> <li>• Sostenere l’apprendimento nel gruppo cooperativo</li> </ul>
<p>PROMUOVERE LA CONSAPEVOLEZZA SUL PROPRIO MODO DI APPRENDERE (meta cognizione)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare le difficoltà e stimare le proprie abilità</li> <li>• Monitorare il proprio comportamento</li> <li>• Conoscere ed utilizzare strategie di studio</li> </ul>
<p>REALIZZARE PERCORSI IN FORMA DI LABORATORIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostenere l’apprendimento attraverso percorsi diversi dalla “lezione frontale”</li> <li>• Attivare esperienze nelle aree →espressiva – corporea – dei linguaggi</li> </ul>

## 1.4.2 Competenze culturali



### GLI ASSI CULTURALI

Competenze di base a conclusione della scuola secondaria di I° grado

#### ASSE DEI LINGUAGGI

padronanza della lingua italiana:

padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti;

leggere comprendere ed interpretare testi scritti di vario tipo;

produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi

utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi

utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario

utilizzare e produrre testi multimediali

## ASSE MATEMATICO

utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica.

confrontare ed analizzare le figure geometriche, individuando varianti e relazioni.

individuare le strategie appropriate per la soluzioni dei problemi.

analizzare dati ed interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico.

## ASSE SCIENTIFICO-TECNOLOGICO

osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale ed artificiale e riconoscere nelle varie forme i concetti di sistema e complessità.

analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza.

essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicati.

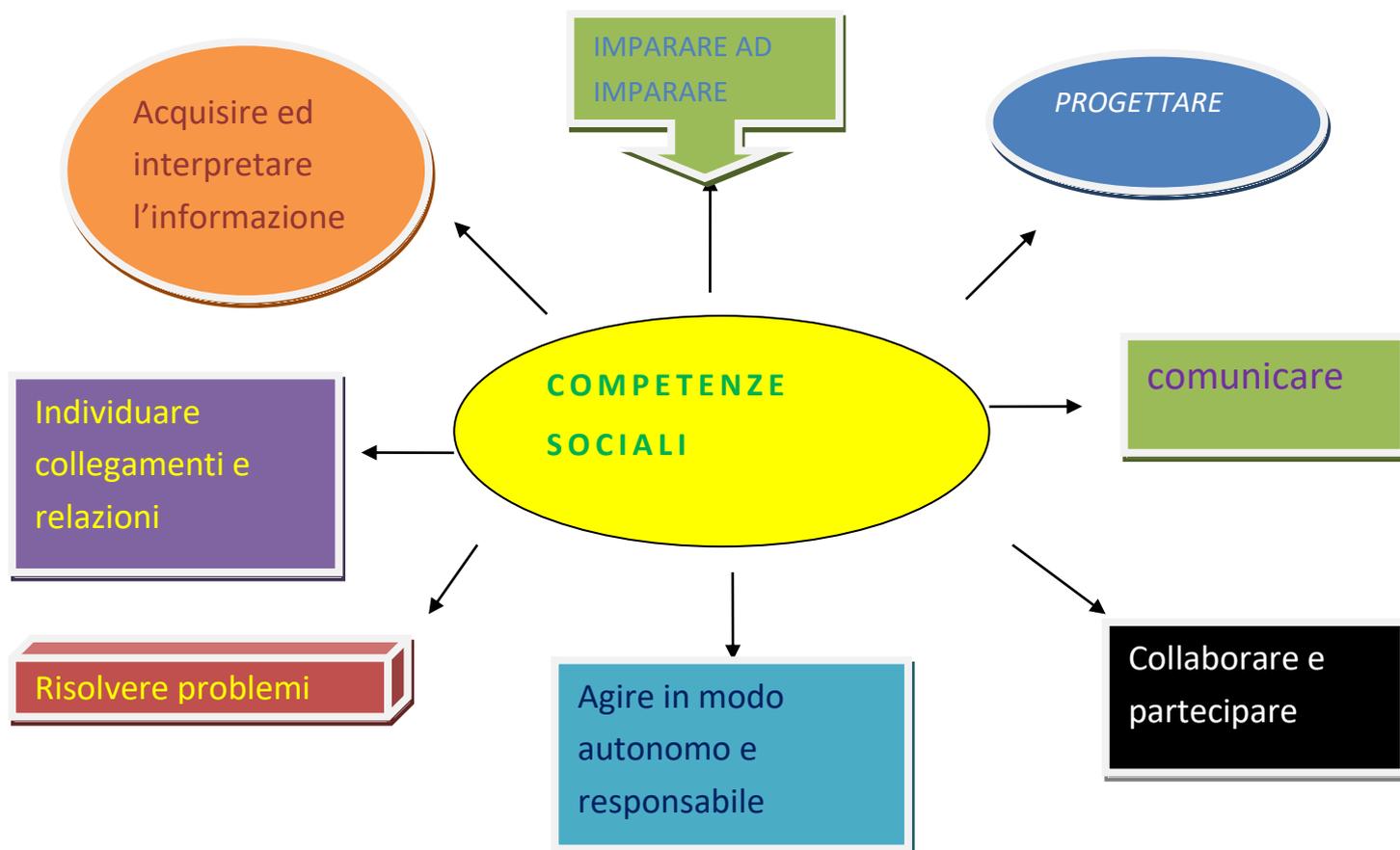
## ASSE STORICO SOCIALE

comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali.

collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.

riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio.

### 1.4.3 Competenze sociali



Competenze chiave di cittadinanza da acquisire al termine del I ciclo di istruzione

Coerentemente con gli obiettivi previsti al termine dell'obbligo di istruzione, elevato a dieci anni, anche la scuola del I ciclo intende favorire: il pieno sviluppo della persona nella costruzione del sé, corrette e significative relazioni con gli altri e una positiva interazione con la realtà naturale e sociale.

In particolare opera affinché gli alunni acquisiscano la seguenti competenze

- **Imparare ad imparare:** organizzare il proprio apprendimento, individuando, scegliendo ed utilizzando varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione (*formale, non formale ed informale*), anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie strategie e del proprio metodo di studio e di lavoro.
- **Progettare:** elaborare e realizzare progetti riguardanti lo sviluppo delle proprie attività di studio e di lavoro, utilizzando le conoscenze apprese per stabilire obiettivi significativi e realistici e le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, definendo strategie di azione e verificando i risultati raggiunti.
- **Comunicare** o *comprendere* messaggi di genere diverso (quotidiano, letterario, tecnico,

scientifico) e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali) o *rappresentare* eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc. utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali).

- **Collaborare e partecipare:** interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e le altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
- **Agire in modo autonomo e responsabile:** sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno i propri diritti e bisogni riconoscendo al contempo quelli altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità.
- **Risolvere problemi:** affrontare situazioni problematiche costruendo e verificando ipotesi, individuando le fonti e le risorse adeguate, raccogliendo e valutando i dati, proponendo soluzioni utilizzando, secondo il tipo di problema, contenuti e metodi delle diverse discipline.
- **Individuare collegamenti e relazioni:** individuare e rappresentare, elaborando argomentazioni coerenti, collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi, anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari, e lontani nello spazio e nel tempo, cogliendone la natura sistemica, individuando analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti e la loro natura probabilistica.
- **Acquisire ed interpretare l'informazione:** acquisire ed interpretare criticamente l'informazione ricevuta nei diversi ambiti ed attraverso diversi strumenti comunicativi, valutandone l'attendibilità e l'utilità, distinguendo fatti e opinioni.

## 1.5 GLI ORGANI DELLA SCUOLA ...

### 1.5.1 ... CON COMPITI DI INDIRIZZO E CONTROLLO

#### IL CONSIGLIO DI ISTITUTO

E' l'organo con poteri di indirizzo politico e di controllo che si occupa dell'assetto organizzativo e strutturale della scuola. E' composto da:

- 8 rappresentanti del personale insegnante;
- 8 rappresentanti dei genitori degli alunni;
- 2 rappresentanti del personale amministrativo, tecnico ed ausiliario;
- Il Dirigente scolastico.

Si riunisce periodicamente per deliberare gli orientamenti principali dell'Istituto, in particolare:

- il Piano dell'Offerta Formativa Triennale (PTOF)

- il Programma Annuale e il Conto Consuntivo
- la Carta dei Servizi
- il Regolamento d'Istituto
- le attività connesse all'attuazione del POF
- l'assicurazione integrativa
- il calendario scolastico
- l'adesione a reti di scuole
- l'utilizzazione dei locali scolastici
- i contratti di sponsorizzazione

### **1.5.2 ... CON COMPITI DI DIREZIONE E GESTIONE**

#### IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Il Dirigente scolastico, nel rispetto delle competenze degli organi collegiali, assicura il funzionamento generale dell'unità scolastica, nella sua autonomia funzionale entro il sistema di istruzione e formazione, promuove e sviluppa l'autonomia sul piano gestionale e didattico, promuove l'esercizio dei diritti costituzionalmente tutelati, quali il diritto all'apprendimento degli alunni, la libertà di insegnamento dei docenti, la libertà di scelta educativa delle famiglie (*dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro*).

#### IL DIRETTORE DEI SERVIZI GENERALI ED AMMINISTRATIVI (DSGA)

Il DSGA sovrintende, insieme al dirigente, alla gestione amministrativa dell'istituto; in particolare ha il compito di sovrintendere all'organizzazione dei servizi amministrativo-contabili, di monitorare la gestione finanziaria delle attività e dei progetti e di coordinare la gestione del personale.

### **1.5.3 ... CON COMPITI DI PROGETTAZIONE**

#### IL COLLEGIO DEI DOCENTI

E' un organo di discrezionalità tecnica, responsabile delle scelte didattiche ed educative dell'istituto; articolato in Gruppi di Progetto, progetta ed attua il processo di insegnamento/apprendimento in modo da garantire il successo scolastico degli alunni; in particolare definisce:

- il PTOF
- i criteri per l'organizzazione del lavoro docenti (responsabili di plesso, gruppi di progetto, funzioni strumentali, incarichi specifici)
- i criteri relativi alla formazione dell'orario, delle cattedre, del calendario scolastico
- i criteri di riparto del fondo dell'istituzione scolastica,
- il piano delle visite d'istruzione
- il piano di formazione e aggiornamento
- il piano per il diritto allo studio
- l'adozione dei libri di testo
- l'intervento di esperti esterni

#### **1.5.4 ... CON COMPITI DI SUPPORTO**

##### **LO STAFF DI PRESIDENZA**

Il Dirigente scolastico, per garantire il regolare funzionamento delle attività didattiche e progettuali, si avvale del supporto dei due collaboratori, dei Responsabili di plesso e dei docenti con Funzioni strumentali.

##### **LE FUNZIONI STRUMENTALI**

I docenti con Funzioni strumentali svolgono attività di supporto nell'area del benessere del personale e della valutazione interna del PTOF.

##### **I RESPONSABILI DI LABORATORIO**

Hanno il compito di assicurare il funzionamento dei laboratori ed in particolare sovrintendono alla conservazione dei beni, dei materiali e degli strumenti ed inoltre valutano e provvedono alle richieste di acquisto.

##### **I DIPARTIMENTI DISCIPLINARI**

Costituiti dai docenti della medesima disciplina, hanno in particolare il compito di definire i piani di lavoro, le visite guidate, le prove d'ingresso e finali, i temi d'esame, l'utilizzo dei laboratori, i testi da adottare, materiali, strumenti libri e software da acquistare, i criteri di valutazione.

##### **LE COMMISSIONI**

Le Commissioni sono formate da docenti che si impegnano a realizzare quanto previsto dal P.T.O.F. in rispondenza alle scelte del Collegio Docenti e alle attività programmate dai Consigli di Classe. I lavori delle Commissioni rappresentano uno strumento funzionale per garantire l'efficacia e l'efficienza dell'Istituto, oltre ad offrire una risposta concreta ai bisogni degli alunni e di tutti gli utenti del servizio. Svolgono quindi un ruolo determinante per la qualità del servizio scolastico e sono un laboratorio permanente di stimoli e proposte per il potenziamento e il miglioramento di tutta l'organizzazione

## IL COMITATO PER LA VALUTAZIONE DEI DOCENTI

Il Comitato per la valutazione dei docenti è costituito dal Dirigente scolastico, due docenti individuati dal Collegio dei docenti, un docente e due genitori individuati all'interno del Consiglio d'Istituto ed in infine un componente esterno nominato dall'USR. **Individua i criteri** per la valorizzazione dei docenti i quali dovranno essere desunti sulla base di quanto indicato nelle lettere *a),b),e c)* dell'art.11; esprime il proprio parere sul superamento del periodo di formazione e di prova per il personale docente ed educativo. Per lo svolgimento di tale compito l'organo è composto dal dirigente scolastico, che lo presiede, dai docenti previsti nel comma 2 dell'art.11 e si integra con la partecipazione del docente cui sono affidate le funzioni di tutor il quale dovrà presentare un'istruttoria; in ultimo il comitato **valuta** il servizio di cui all'art.448 (*Valutazione del servizio del personale docente*) su richiesta dell'interessato, previa relazione del dirigente scolastico, ed esercita le competenze per la riabilitazione del personale docente, di cui all'art.501 (*Riabilitazione*). Per queste due fattispecie il comitato opera con la presenza dei genitori, salvo che la valutazione del docente riguardi un membro del comitato che verrà sostituito dal consiglio di istituto.

### **1.5.5 ... CON COMPITI DI COORDINAMENTO E VALUTAZIONE**

I CONSIGLI DI CLASSE nella Scuola Secondaria, I CONSIGLI DI INTERCLASSE nella Primaria e i CONSIGLI DI INTERSEZIONE nella Scuola dell'Infanzia provvedono alla realizzazione del coordinamento educativo e didattico e dei rapporti interdisciplinari ed alla valutazione intermedia e finale degli alunni.

### **1.5.6 ... CON COMPITI CONNESSI ALLA SICUREZZA**

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE, I REFERENTI PER LA SICUREZZA (Addetti al primo soccorso, Addetti antincendio e procedure di evacuazione, Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione), IL RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA

## 1.6 tabella progetti effettuati

Scuola dell'Infanzia plessi Delianuova/Scido Progetto di screening "Star bene a scuola" 5 anni Fis € 1.260,00	Scuola dell'Infanzia plessi Delianuova/Scido "In viaggio con Ulisse" 4 anni
Scuola Primaria plessi Delianuova/Scido "REGOLIAMOCI A CRESCERE" Progetto d'Istituto Fis € 2.800,00	
CONDIVIDERE LA FATICA DI CRESCERE INSIEME classi prime A,B,D	L'UNIONE FA LA FORZA, LA STORIA DI GUIZZINO classi seconde A,B,D
PICCOLE GUIDE TURISTICHE RISCOPRONO E VALORIZZANO IL PROPRIO TERRITORIO classi terze A,B,D	LE AVVENTURE DEI CYBER KID: PER STARE BENE INSIEME classi quarte A,B,D
SONO LIBERO: SCELGO classi quinte A,B,D	
Scuola Primaria plessi Delianuova/Scido "Sperimentazione D.M. 8 /2011" Fis € 840,00	
Scuola Secondaria 1° grado plessi Delianuova/Cosoleto "Comunicare è facile" Fis € 487,62	
Scuola Secondaria 1° grado plessi Delianuova/Cosoleto "Per migliorarci....progetto di recupero e potenziamento". Italiano, Matematica, Inglese Fis € 5.635,00	
Progetto "Monitorare per migliorare", monitoraggio e valutazione Istituto. Fis € 700.00	
Progetto "Biblioteca scolastica", Istituto. Fis € 350.00	

### 1.6.1 tabella attività svolte

Seminario per insegnanti e genitori: “ La diffusione di alcolici e gioco d’azzardo tra bambini ed adolescenti”. Relatori: Mons. Bruno Cocolo parroco, dott. Pasquale Ambrosino, Sociologo; dott. Antonino Guarnaccia, Psicologo 14 dicembre 2017
Giorno della Memoria : Per non dimenticare 26 gennaio 2018
La legalità attraverso i testimoni, incontro con don Pino Demasi Responsabile Associazione Libera. 17 febbraio 2018
Incontro dibattito “Accendi la consapevolezza, connetti la testa”. Relatore Garante per l’Infanzia dott. Antonio Marziale. 15 marzo 2018
Giornata del ricordo delle vittime innocenti della mafia. Convegno Convegno dal titolo:“Ecomafie: Killer del nostro futuro”. Relatori: dott. Giuseppe Bombino, Presidente Ente Parco d’Aspromonte, Capitano Lorenzo Lega, Comandante Compagnia CC di Palmi, 21 marzo 2018
Incontro - dibattito “La formazione delle coscienze per un percorso di crescita verso ciò che è giusto per sé e per gli altri”. Intervento del dott. F. Muraca, Dirigente Commissariato Polizia di Palmi- 22 maggio 2018
Laboratorio teatrale Progetto “Sono libero:scelgo”. Spettacolo: “Alla scoperta di un mondo DIRITTO ”. 5 giugno 2018
“Giornata dell’Arte e della Creatività studentesca”. Protagonisti: gli allievi della Scuola Secondaria di 1° grado. 31 maggio 2018

Le attività hanno visto protagonisti gli alunni delle quinte classi della Scuola Primaria e tutte le classi della Secondaria di Primo grado.

### 1.7 Esiti finali

Si registrano in ambo i plessi della scuola Primaria (Delianuova/Scido) la totalità dei ragazzi ammessi alla classe successiva con un livello delle votazioni medio alto, eccezion fatta per quattro allievi non ammessi. Le motivazioni della non ammissione, sono scaturite da decisioni ponderate prese tra i docenti dei consigli di classe e i genitori dei rispettivi alunni, naturalmente ponendo al centro dell'attenzione il benessere psicofisico e scolastico dei discenti.

Anche nella scuola Secondaria di Primo grado (Delianuova/Cosoleto) tutti gli allievi sono stati ammessi alla classe successiva in tutte le sezioni. Con delle votazioni riportate che si attestano nella fascia medio alta. L'esame di terza media ha visto protagonisti 57 allievi. Il dato finale complessivo è così riassunto:

voto	Numero alunni
10	6
9	8
8	14
7	19
6	10

### 1.8 Capacità di soddisfazione dell'utenza e degli operatori

Dall'analisi dei questionari rivolti ai genitori dell'Istituto, si evince un giudizio molto positivo riguardo all'organizzazione della scuola nel suo complesso.

Per quel che riguarda alcuni aspetti più specifici della vita scolastica i genitori ritengono che le modalità di comunicazione relative all'organizzazione e alle attività didattiche offerte dalla scuola sono abbastanza efficaci. Peraltro, si ritiene che il personale scolastico collabora abbastanza per garantire il buon funzionamento della scuola e che buoni siano servizi offerti dalla stessa. Utile la

pausa didattica e i corsi di recupero e potenziamento.

Per ciò che concerne il rapporto con il personale docente, i genitori sostengono che gli insegnanti sono molto disponibili al dialogo: esiste, infatti, un confronto positivo sul comportamento degli studenti, sulle linee educative e i valori da trasmettere loro. Gli insegnanti, d'altronde, informano in maniera adeguata i genitori relativamente ai progressi scolastici dei figli e si prendono carico dei suggerimenti e delle preoccupazioni dei genitori. Sono ritenute molto positive le modalità di assegnazione dei compiti per casa e le modalità di valutazione degli alunni.

In relazione al rapporto tra docenti e studenti, i genitori sono soddisfatti in riferimento al fatto che gli insegnanti aiutano i ragazzi a sviluppare capacità di lettura e scrittura, abilità matematico-scientifiche e relazionali e utilizzano spiegazioni molto chiare. Ritengono che i ragazzi stiano acquisendo un buon metodo di studio nella nostra scuola. Molto positivo il giudizio riferito alla disciplina e alla capacità di motivazione suscitata dagli insegnanti. Nelle classi generalmente è presente un clima relazionale positivo, molto buono il rapporto degli studenti sia con i coetanei che con gli insegnanti. Emerge una criticità nel poco uso delle attrezzature tecnologiche.

Gli studenti dell'Istituto, hanno un giudizio molto positivo riguardo l'organizzazione della Scuola e il percorso formativo che è loro dedicato. L'atteggiamento prevalente degli studenti nel rapporto con la classe frequentata è molto soddisfacente grazie al clima sereno e ai rapporti estremamente positivi tenuti con i coetanei, i docenti e i collaboratori scolastici.

Gli studenti hanno proceduto ad una autovalutazione delle proprie capacità dal punto di vista cognitivo e relazionale e risultano capaci di:

Concentrarsi nelle attività scolastiche senza distrazioni, facendo ciò che gli insegnanti chiedono e ricordando ciò che i docenti hanno spiegato (le spiegazioni delle lezioni risultano molto chiare);

Eseguire, finire i compiti assegnati per casa e ricordare ciò che hanno studiato

Vivere un rapporto sereno con i compagni improntato sulla collaborazione e sulla pacifica convivenza.

I ragazzi hanno anche valutato l'operato dei docenti in relazione al rapporto insegnamento/apprendimento ritenendolo molto soddisfacente. A loro giudizio la maggior parte dei docenti sa: dare anticipazioni sull'argomento di una nuova lezione stimolando la curiosità degli studenti; fare domande per comprendere ciò che gli studenti hanno capito dell'argomento della

lezione; fare esercitare gli studenti da soli o in gruppo; dare indicazioni precise su come vanno eseguiti i compiti per casa; stimolare i ragazzi a fare ricerche, progetti ed esperimenti; ed infine nella correzione evidenzia ciò che di bene o male è stato eseguito negli esercizi.

Nel complesso, gli studenti si sentono bene accolti dagli insegnanti e ritengono che essi si preoccupano per chi ha problemi di studio nelle varie discipline cercando di valorizzare le capacità di ogni singolo discente. In riferimento ai servizi e alle attrezzature esistenti nell'Istituto, gli studenti esprimono un giudizio abbastanza soddisfacente sull'organizzazione dell'orario scolastico, sono contenti dell'utilizzo delle nuove tecnologie e sulla struttura dell'edificio scolastico e dei suoi spazi.

Dall'analisi dei questionari rivolti ai docenti, in riferimento alla istituzione scolastica, comprensiva delle diverse sedi e indirizzi di studio, si evince che c'è una fattiva e positiva collaborazione con il personale ATA. Molto positiva la valutazione sulla gestione e sulla direzione dell'Istituto, giudicate efficaci. Si ritiene, inoltre, che in questa istituzione scolastica gli studenti sono assegnati alle diverse sezioni in modo equo e che la qualità dell'insegnamento è omogenea tra esse. I docenti riferiscono che questa istituzione scolastica stimola e coinvolge abbastanza le famiglie alle sue iniziative e accoglie positivamente eventuali proposte provenienti da esse, inoltre si confronta con esse in merito alle linee educative e i valori da trasmettere agli studenti. Essi si sentono gratificati dall'apprezzamento dei genitori sul loro lavoro e dal dialogo con loro instaurato. La scuola collabora positivamente con gli enti del territorio (istituzioni, servizi, associazioni, aziende) promuovendo attività rivolte ad esso. L'istituzione scolastica risulta molto attenta ai bisogni formativi degli insegnanti, offrendo validi corsi di formazione/aggiornamento e incoraggiando la partecipazione degli stessi. I docenti si sentono motivati a lavorare in questa istituzione scolastica, seguono una programmazione comune e la maggior parte dei colleghi dello stesso ambito disciplinare o dipartimento si confronta regolarmente nel corso dell'anno scolastico. Inoltre, i rapporti con i colleghi sono abbastanza buoni e si collabora serenamente scambiandosi materiali per l'insegnamento e informazioni sugli studenti. Gli insegnanti riferiscono che in classe c'è un clima positivo con gli studenti e non risulta complicato far rispettare loro le regole di comportamento. Questa istituzione scolastica realizza interventi efficaci per l'inclusione degli studenti di origine straniera, degli studenti con disabilità e per gli studenti che rimangono indietro. Inoltre, incentiva lo sviluppo delle potenzialità degli studenti più brillanti.

I questionari rivolti al personale ATA dell'Istituto vertevano su tre aree tematiche:

1. Incarichi e responsabilità del personale ATA
2. Organizzazione delle attività
3. Rapporti con il personale

Dall'analisi delle risposte fornite per la prima area tematica "Incarichi e responsabilità del personale ATA", si evince un giudizio positivo relativamente alla funzionalità delle ore di lavoro rispetto ai compiti assegnati che risultano definiti in maniera abbastanza chiara. Discreta l'equità nella turnazione settimanale ma emerge una criticità in relazione all'insufficienza di personale rispetto al carico di lavoro che, quindi, risulta essere suddiviso in maniera poco equa. L'analisi delle risposte fornite per la seconda area tematica "Organizzazione delle attività", evidenziano l'efficacia delle modalità di divulgazione delle comunicazioni e la chiarezza e la tempestività delle stesse. L'organizzazione quotidiana del lavoro viene bene pianificata in maniera cooperativa e il servizio di sorveglianza e assistenza agli alunni è ritenuto abbastanza efficace. Risultano funzionali gli strumenti di documentazione, mentre si evidenzia che i mezzi e i materiali sono poco sufficienti rispetto allo svolgimento degli incarichi. In relazione alle risposte fornite per la terza area tematica "Rapporti con il personale", il clima relazionale è abbastanza positivo, basato sulla fiducia e sulla collaborazione reciproca. Gli alunni sono rispettosi del lavoro svolto dal personale. Abbastanza soddisfacente risulta il rapporto con il personale docente e i genitori; inoltre, si ritiene che il rapporto con il DS sia impostato sulla collaborazione, le risposte di soddisfazione e di insoddisfazione rispetto alla collaborazione con il DSGA risultano equipararsi.

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO SCOLASTICO

*a.s. 2017/2018*

## QUESTIONARIO PER I GENITORI DEGLI ALUNNI DELLA SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO

*A cura di: prof.ssa Emanuela Scarfò*

*Funzione Strumentale Area 5*

### LETTURA GENERALE DELLE RISPOSTE

Dall'analisi delle risposte ai questionari rivolti ai genitori degli alunni dell'istituto, si evince un giudizio molto positivo riguardo all'organizzazione della scuola nel suo complesso.

Per quel che riguarda alcuni aspetti più specifici della vita scolastica i genitori ritengono che le modalità di comunicazione relative all'organizzazione e alle attività didattiche offerte dalla scuola sono abbastanza efficaci. Peraltro, si ritiene che il personale scolastico collabora abbastanza per garantire il buon funzionamento della scuola e che i servizi offerti dalla stessa funzionano abbastanza bene. Si afferma, inoltre, l'utilità della pausa didattica.

Per ciò che concerne il rapporto con il personale docente, i genitori sostengono che gli insegnanti sono molto disponibili al dialogo: esiste, infatti, un confronto positivo sul comportamento degli studenti, sulle linee educative e i valori da trasmettere loro. Gli insegnanti, d'altronde, informano in maniera adeguata i genitori relativamente ai progressi scolastici dei figli e si prendono carico dei suggerimenti e delle preoccupazioni dei genitori. Sono ritenute molto positive le modalità di assegnazione dei compiti per casa e le modalità di valutazione degli alunni.

In relazione al rapporto tra docenti e studenti, i genitori esprimono un giudizio molto positivo in riferimento al fatto che gli insegnanti aiutano i ragazzi a sviluppare capacità di lettura e scrittura, abilità matematico-scientifiche e relazionali e utilizzano spiegazioni molto chiare. Per questo si ritiene che i ragazzi stiano acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola. Inoltre, si esprime un giudizio molto positivo in riferimento al fatto che gli insegnanti sono capaci di tenere la disciplina e capaci di motivare adeguatamente gli studenti. Da tutto questo discende il fatto che a scuola si instaura un clima relazionale positivo tale che i genitori sostengono che sia molto buono il rapporto degli studenti sia con i coetanei che con gli insegnanti.

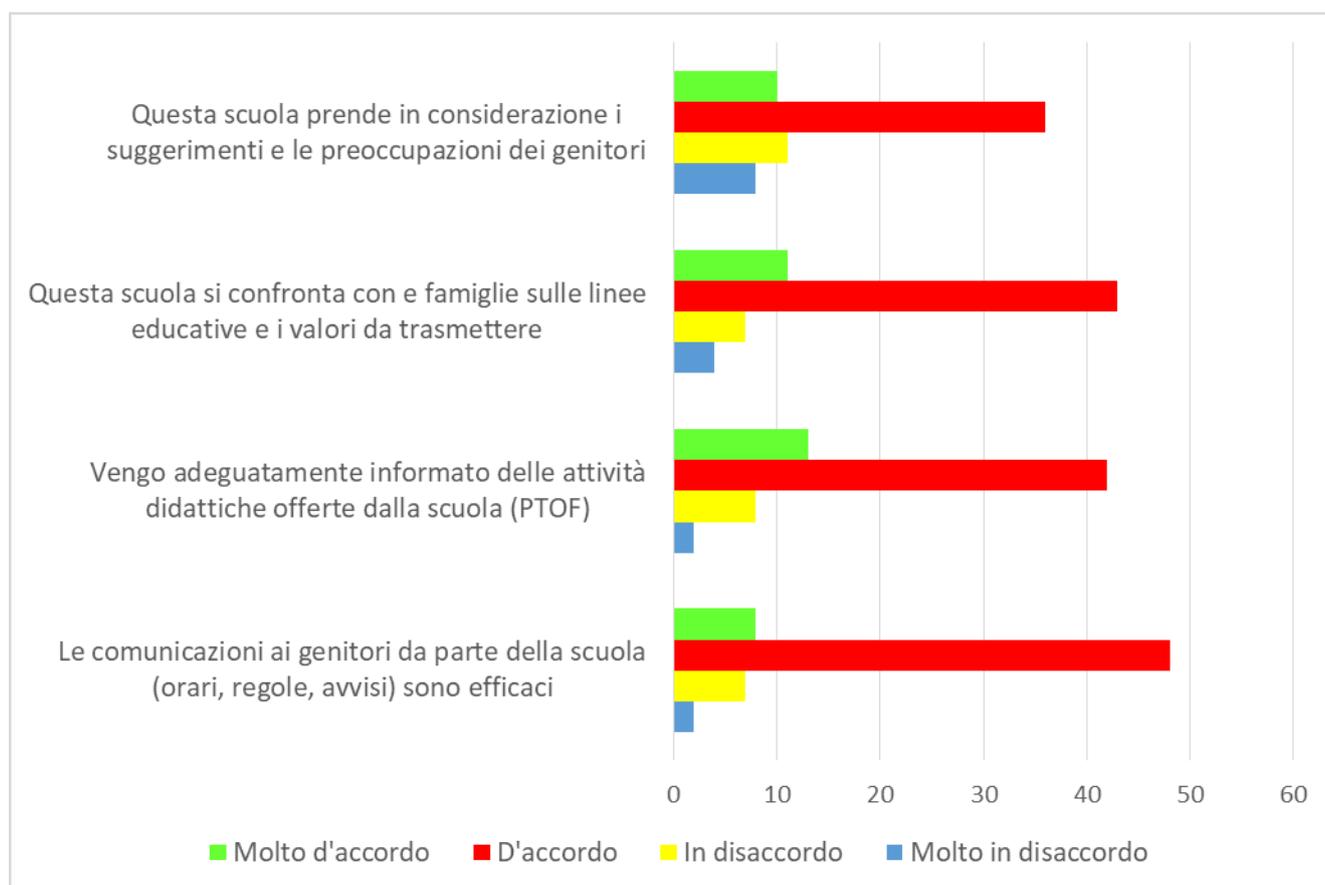
Di seguito si riporta l'analisi dettagliata delle risposte.

## OPINIONI RIGUARDO LA VITA SCOLASTICA

Le famiglie si ritengono soddisfatte/molto soddisfatte sulle le attività didattiche offerte dalla scuola, sulle modalità di gestione (orari, regole, comunicazioni, ecc), e si sentono partecipi alla vita scolastica dei propri figli (la scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori e si confronta con esse sulle linee educative e i valori da trasmettere.

Di seguito il dettaglio delle risposte.

### Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola che frequenta suo figlio?



## OPINIONI RIGUARDO I RAPPORTI CON GLI INSEGNANTI

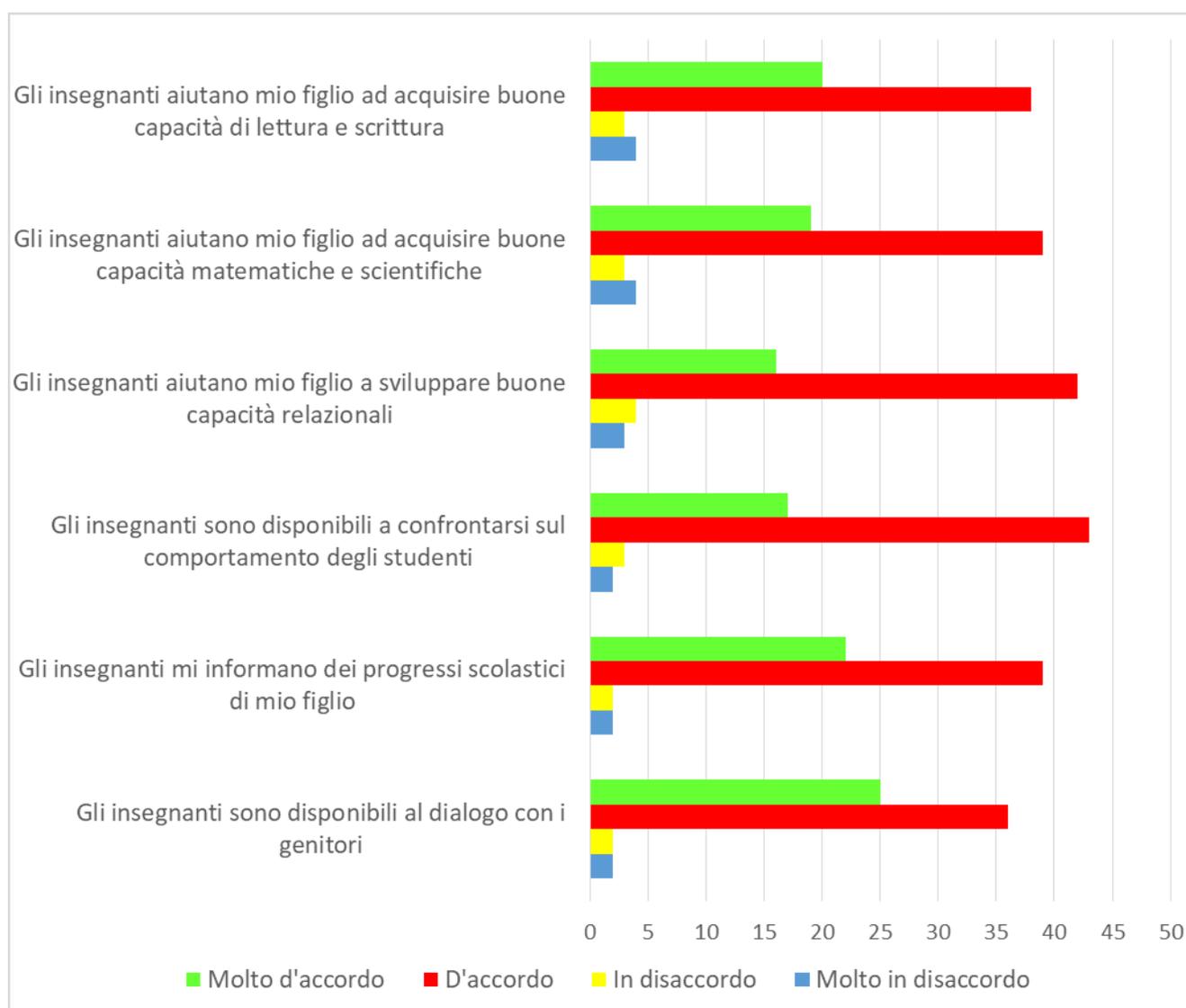
I genitori degli studenti si ritengono soddisfatti del lavoro svolto dagli insegnanti, sono disponibili al dialogo e danno tempestive comunicazioni circa i progressi scolastici dei propri figli.

Circa il 90 % si trova d'accordo/molto d'accordo sulla capacità degli insegnanti di sviluppare buone capacità relazionali, buone capacità matematiche e scientifiche, di lettura e di scrittura.

Il 75 % dei genitori ritiene che il proprio figlio/figlia ha un rapporto collaborativo con tutti gli insegnanti, il 15% solo con alcuni, mentre percentuali poco significative non si trovano d'accordo con tale affermazione.

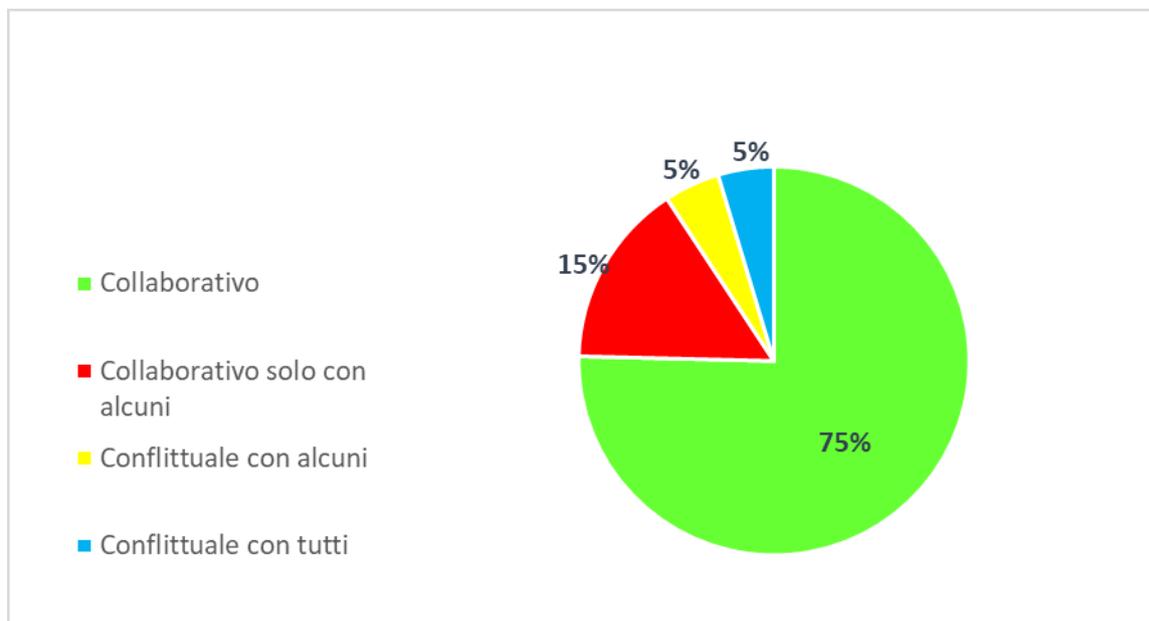
Di seguito il dettaglio delle risposte.

**Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni che riguardano gli insegnanti della scuola che frequenta suo figlio?**



# OPINIONI RIGUARDO AI RAPPORTI CON GLI INSEGNANTI

Come giudica il rapporto di suo figlio/figlia con gli insegnanti?

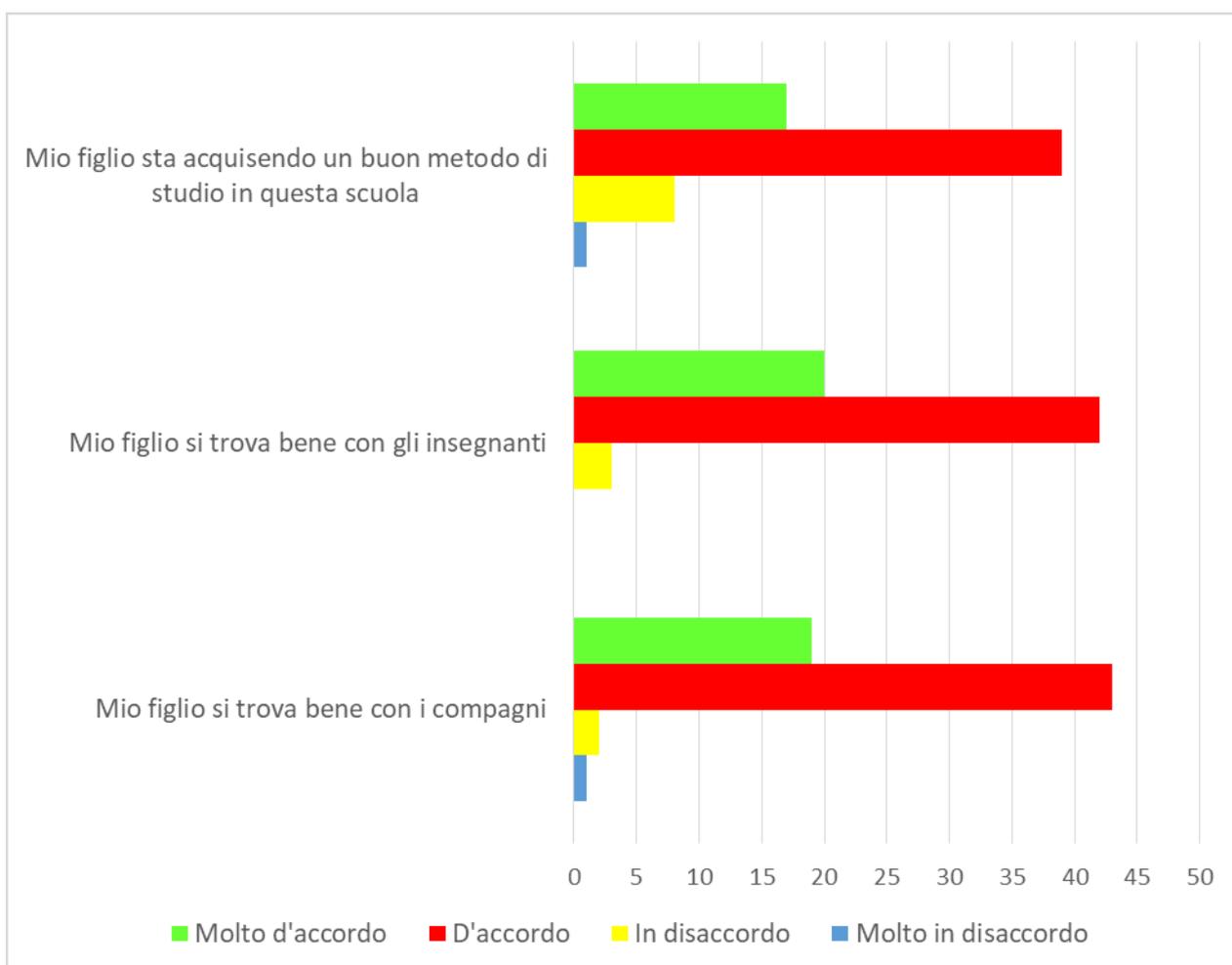


## OPINIONI RIGUARDO LA VITA SCOLASTICA

Le famiglie dei nostri studenti sono abbastanza soddisfatti della vita scolastica sia per quanto riguarda i rapporti con i compagni e con gli insegnanti, che per il metodo di studio acquisito.

Di seguito il dettaglio delle risposte.

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni che riguardano la vita scolastica di suo figlio/figlia?



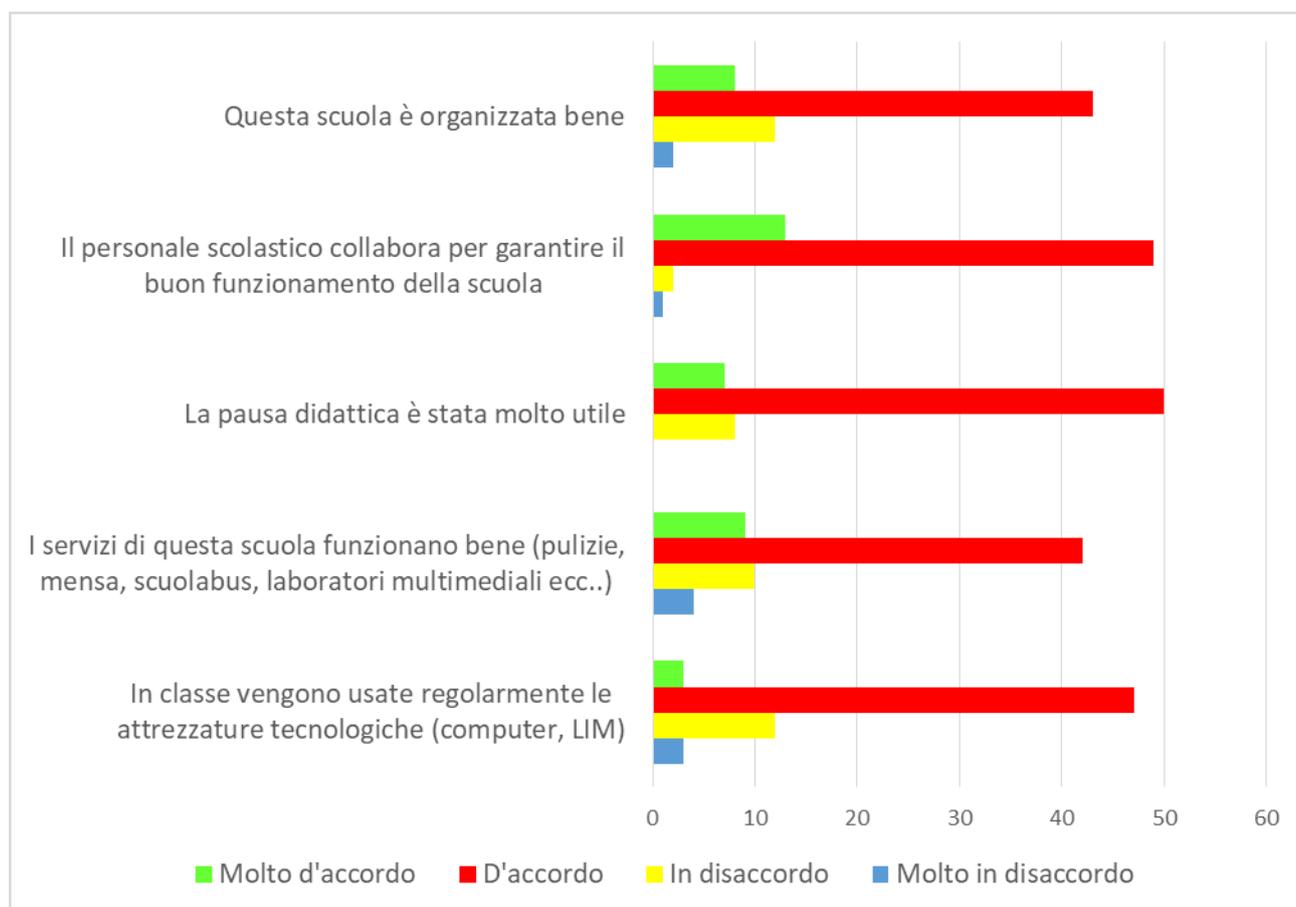
## OPINIONI RELATIVE AI SERVIZI OFFERTI DALLA SCUOLA

Positivi sono stati giudicati i servizi offerti dalla scuola quali attrezzature tecnologiche, pulizia dei locali, pausa didattica e funzionamento generale della scuola.

Per quanto riguarda le attrezzature tecnologiche, è da segnalare che lo scorso anno, alcune risposte segnalavano una scarsa regolarità sull'utilizzo di tali attrezzature, mentre quest'anno oltre il 72 % delle famiglie esprime la propria soddisfazione.

Di seguito il dettaglio delle risposte.

**Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni che riguardano i servizi offerti dalla scuola che frequenta suo figlio/figlia?**

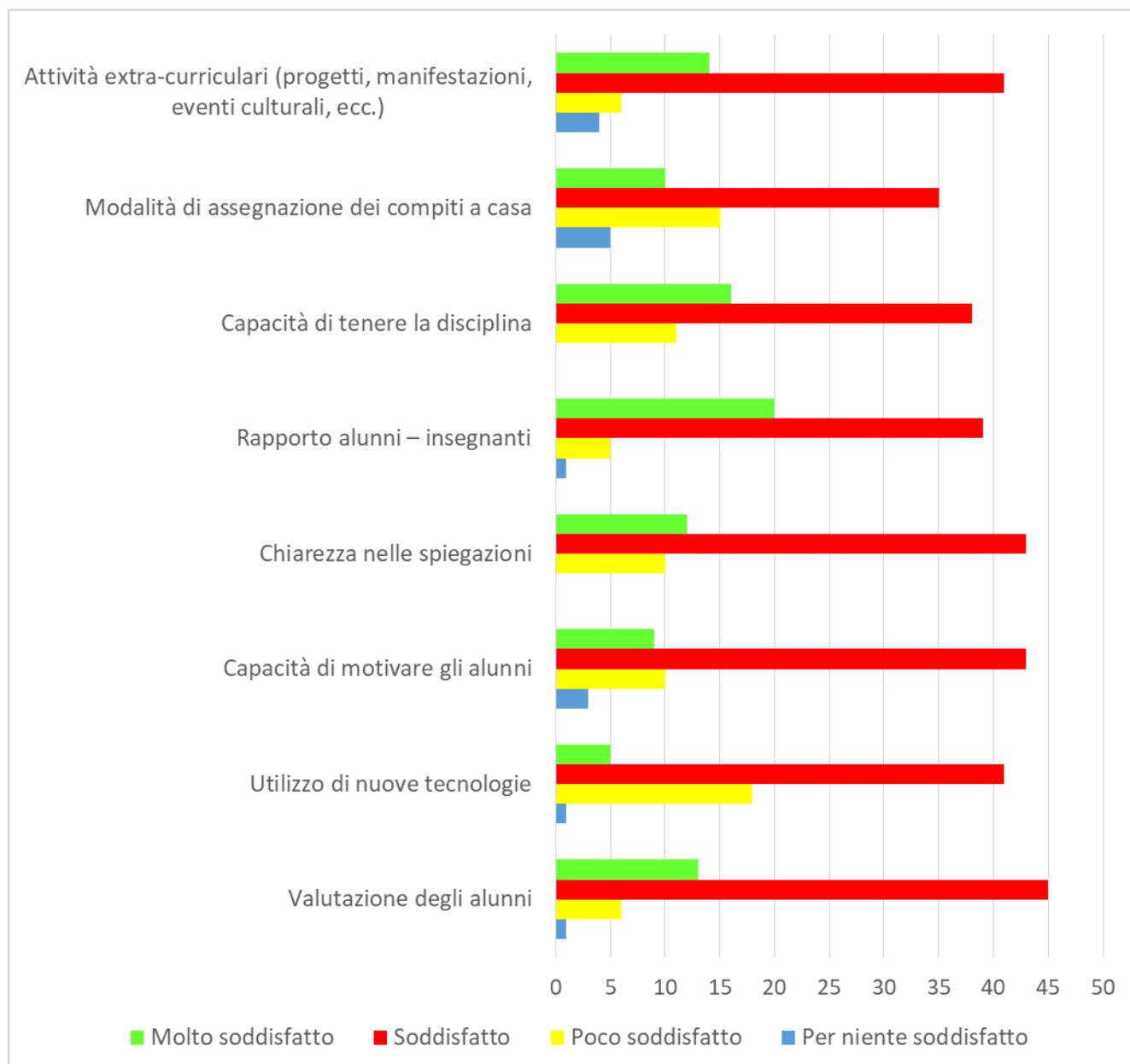


## OPINIONI RIGUARDANTI ASPETTI VARI DELLA VITA SCOLASTICA

Da parte delle famiglie, la percezione dei vari aspetti della vita scolastica (valutazione degli alunni e capacità di motivarli, chiarezza nelle spiegazioni, rapporto alunni/insegnanti, attività curriculari ed extra-curricolari, manifestazioni, ecc.) è positiva ed il giudizio complessivo di soddisfazione è positivo/molto positivo per il 79% dei genitori.

Di seguito il dettaglio delle risposte.

**Complessivamente, in che misura si ritiene soddisfatto per quanto riguarda i seguenti aspetti?**



**QUESTIONARIO PER GLI ALUNNI DELLE CLASSI V DELLA SCUOLA  
PRIMARIA E DELLE  
CLASSI III DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO**

*a.s. 2017/2018*

*A cura della Prof.ssa Emanuela Scarfò - Funzione Strumentale Area 5*

**LETTURA GENERALE DELLE RISPOSTE**

Dall'analisi delle risposte dei questionari rivolti agli studenti dell'Istituto, si evince un giudizio molto positivo riguardo l'organizzazione della scuola e il percorso formativo che è loro dedicato.

L'atteggiamento prevalente degli studenti nel rapporto con la classe frequentata è molto soddisfacente grazie al clima sereno e ai rapporti estremamente positivi tenuti con i coetanei, i docenti e i collaboratori scolastici.

Nel complesso, gli studenti si sentono bene accolti dagli insegnanti e ritengono che essi si preoccupano per chi ha problemi di studio nelle varie discipline e cercano di valorizzare le capacità di ogni singolo discente.

In riferimento ai servizi e alle attrezzature esistenti nell'Istituto, gli studenti esprimono un giudizio abbastanza soddisfacente sull'organizzazione dell'orario scolastico, sull'utilizzo delle nuove tecnologie e sulla struttura dell'edificio scolastico e dei suoi spazi.

Di seguito si riporta l'analisi dettagliata delle risposte.

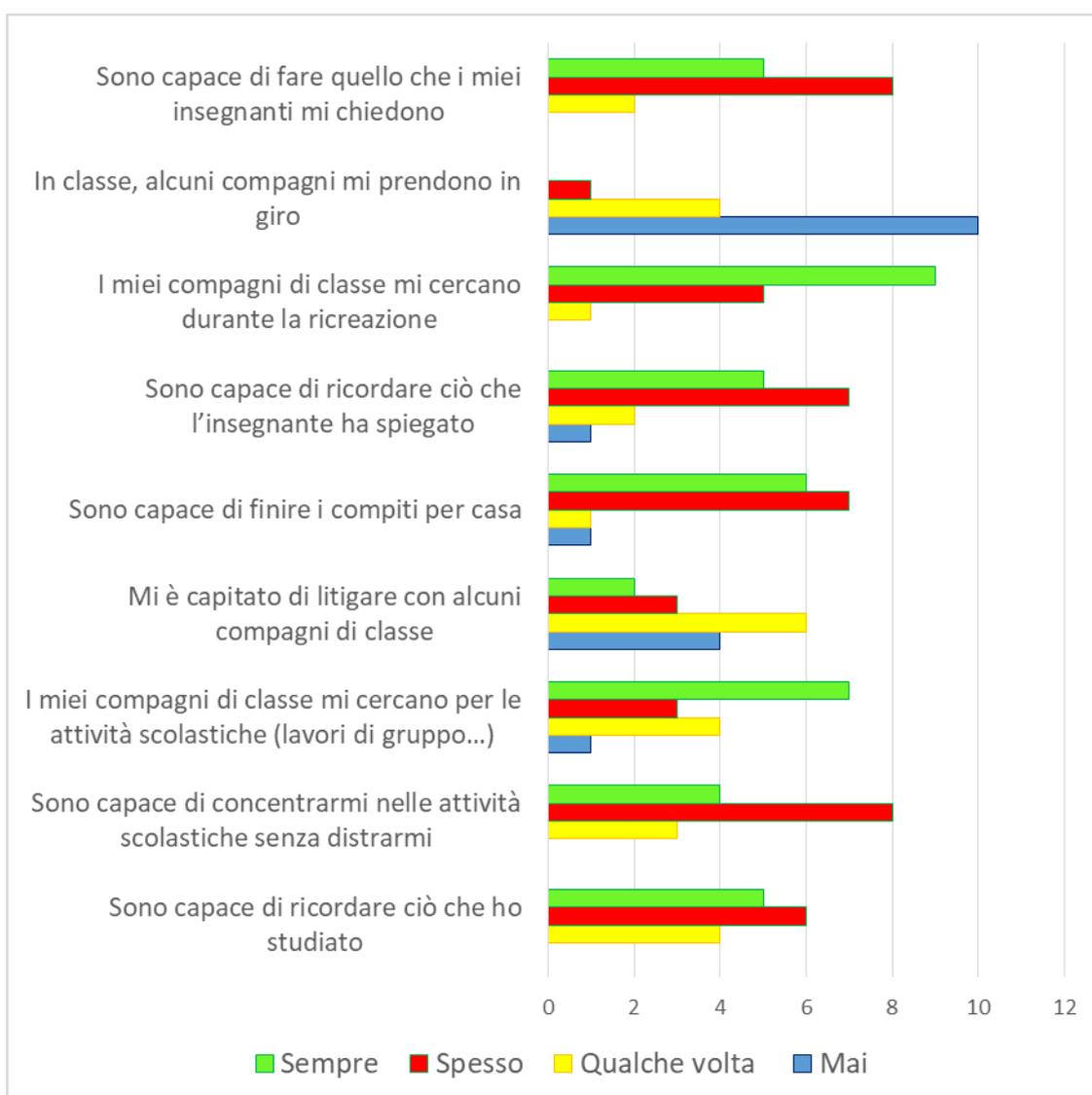
## OPINIONI RIGUARDO LA VITA SCOLASTICA

Gli studenti hanno proceduto ad una autovalutazione delle proprie capacità dal punto di vista cognitivo e relazionale e risultano capaci di:

- ✓ Concentrarsi nelle attività scolastiche senza distrazioni, facendo ciò che gli insegnanti chiedono e ricordando ciò che i docenti hanno spiegato (le spiegazioni delle lezioni risultano molto chiare);
- ✓ Eseguire, finire i compiti assegnati per casa e ricordare ciò che hanno studiato
- ✓ Vivere un rapporto sereno con i compagni improntato sulla collaborazione e sulla pacifica convivenza.

Di seguito il dettaglio delle risposte.

### Pensando alla vita scolastica, quanto spesso accadono queste cose?



## OPINIONI RIGUARDO AL LAVORO SVOLTO IN CLASSE CON GLI INSEGNANTI

I ragazzi hanno anche valutato l'operato dei docenti in relazione al rapporto insegnamento/apprendimento ritenendolo molto soddisfacente.

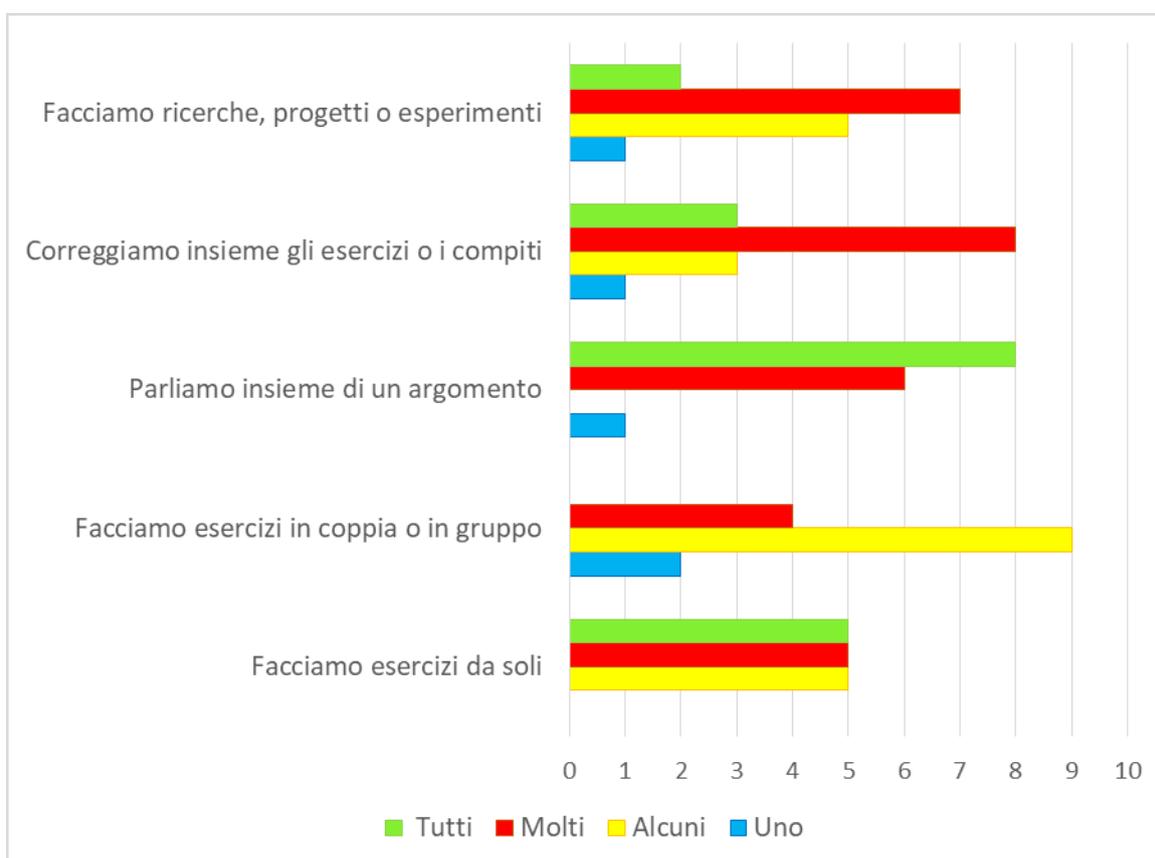
Infatti, la maggior parte dei docenti sa:

- ✓ Dare anticipazioni sull'argomento di una nuova lezione stimolando la curiosità degli studenti;
- ✓ Fare domande per comprendere ciò che gli studenti hanno capito dell'argomento della lezione;
- ✓ Fare esercitare gli studenti da soli o in gruppo;
- ✓ Dare indicazioni precise su come vanno eseguiti i compiti per casa;
- ✓ Stimolare i ragazzi a fare ricerche, progetti ed esperimenti;
- ✓ Procedere alla correzione evidenziando ciò che di bene o male è stato eseguito negli esercizi;

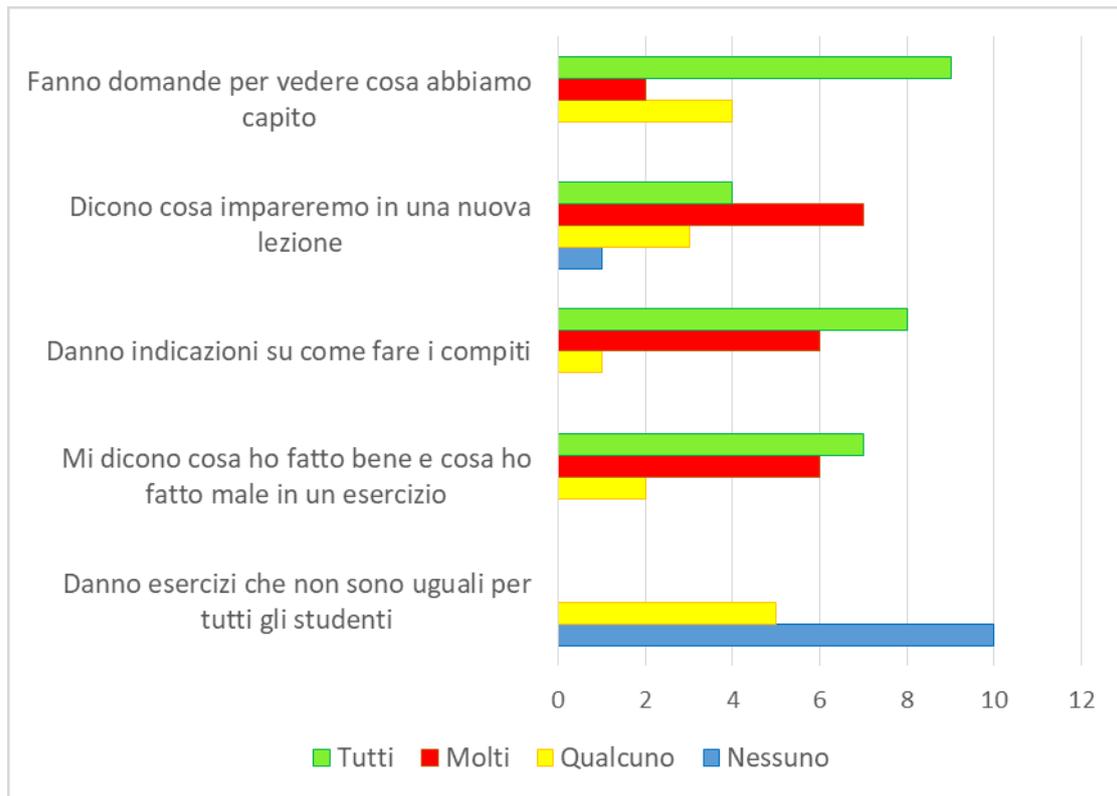
Sono in grado di spiegare in maniera chiara/abbastanza chiara e comprensibile.

Di seguito il dettaglio delle risposte.

**In classe, con quanti insegnanti, di solito, fate queste cose?**



### In classe, quanti insegnanti, di solito, fanno queste cose?



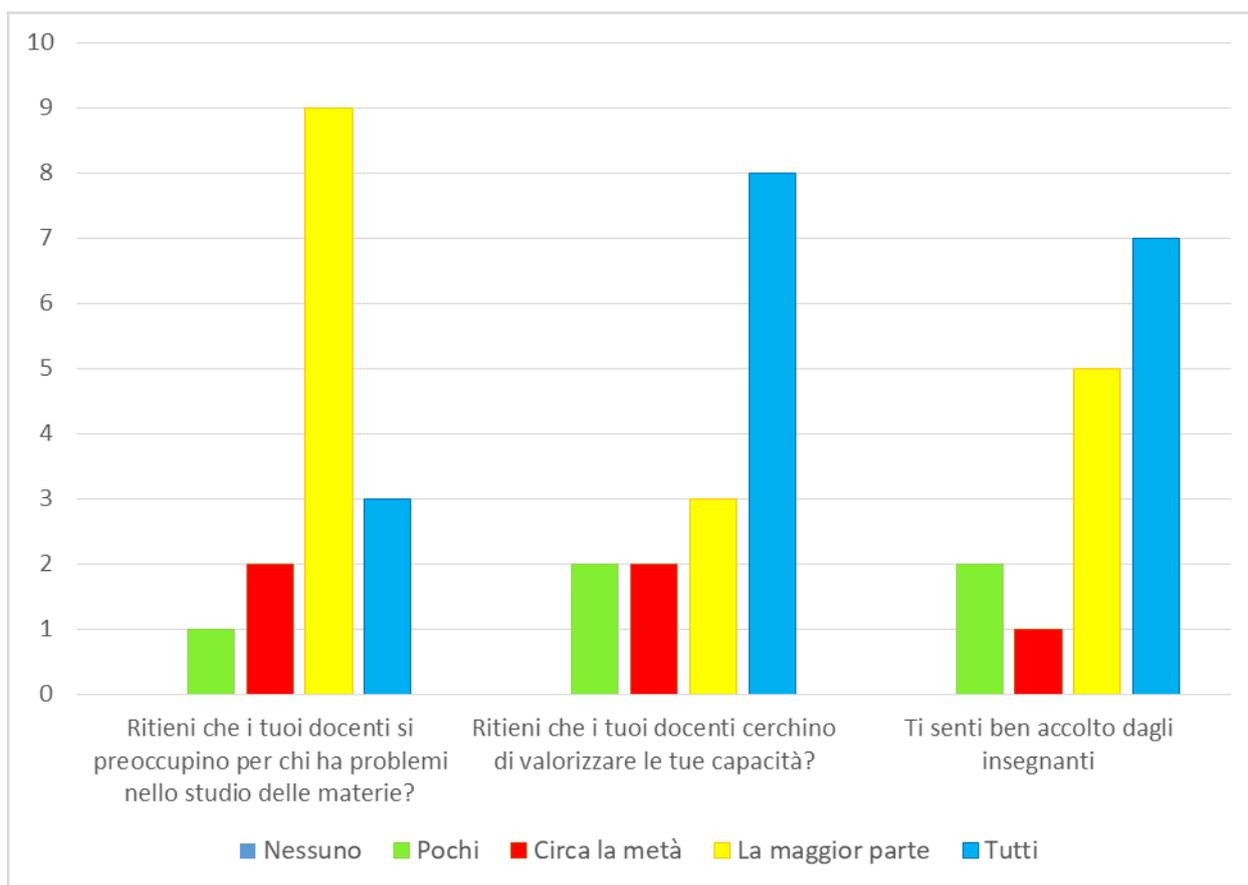
# OPINIONI RIGUARDO I RAPPORTI CON GLI INSEGNANTI

Gli studenti giudicano positivo e collaborativo il rapporto con i propri insegnanti, ritenendo che:

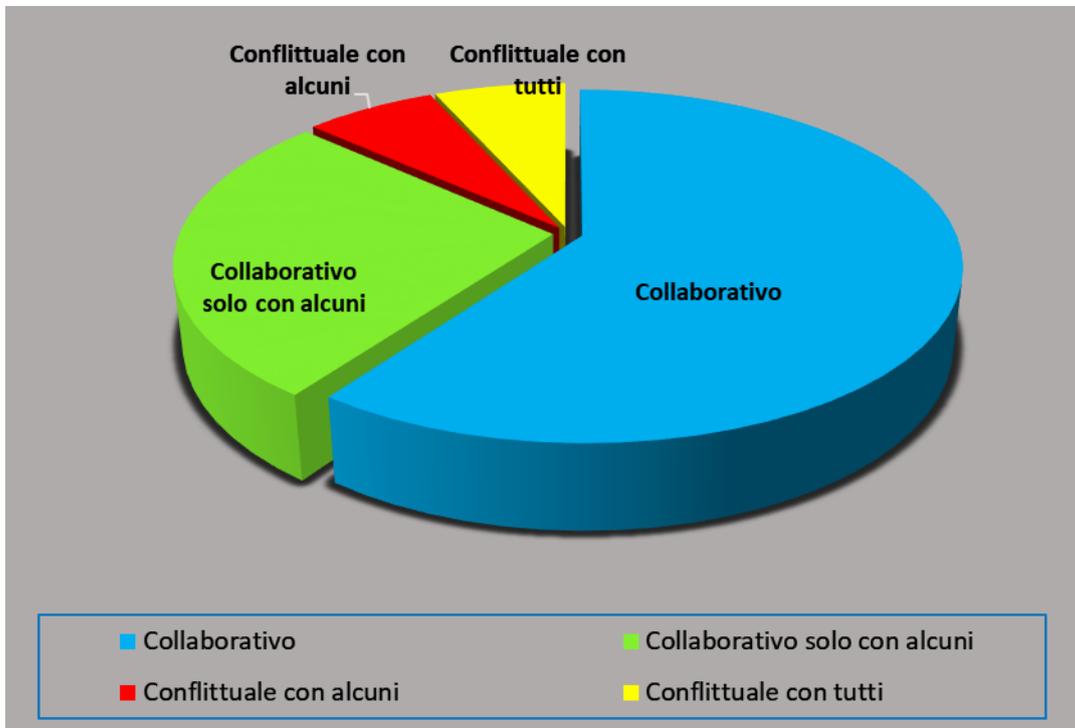
- ✓ Si preoccupano per chi ha problemi nello studio delle materie;
- ✓ Pongono attenzione a valorizzare le capacità di ciascuno studente e li incoraggiano a migliorare;
- ✓ Si sentono ben accolti dagli insegnanti.

Secondo gli studenti, non tutti mantengono un atteggiamento rispettoso nei confronti dell'insegnante, infatti, il 46,7 % ritiene di assumere un atteggiamento rispettoso con tutti gli insegnanti, mentre per il 40 % ciò non avviene, e per il 20 % avviene solo con alcuni.

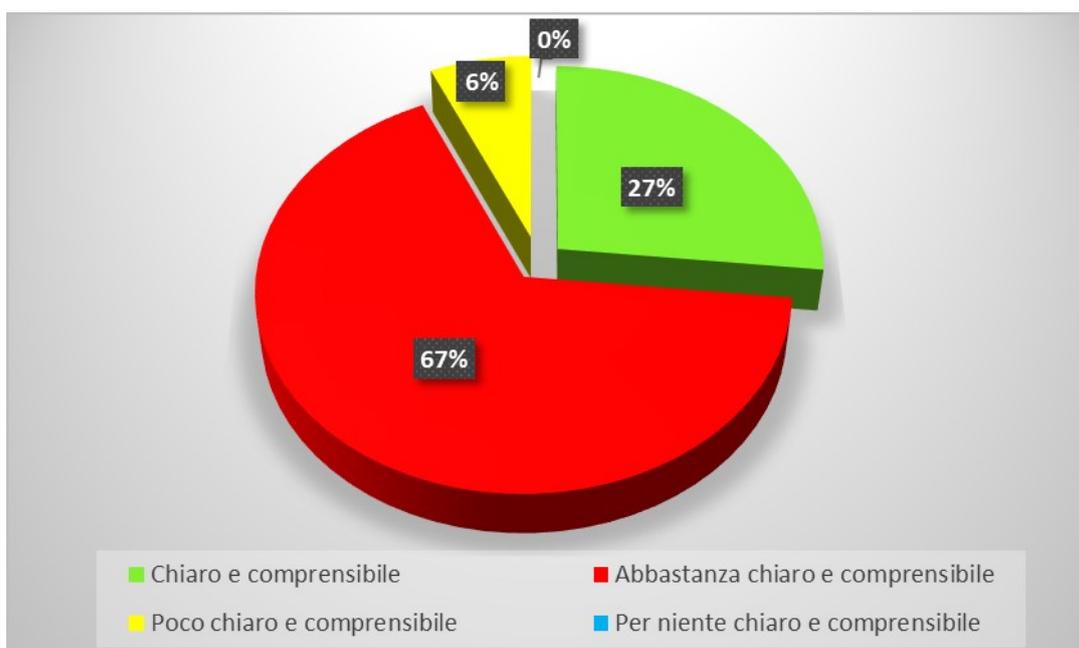
## Pensando ai tuoi insegnanti ...



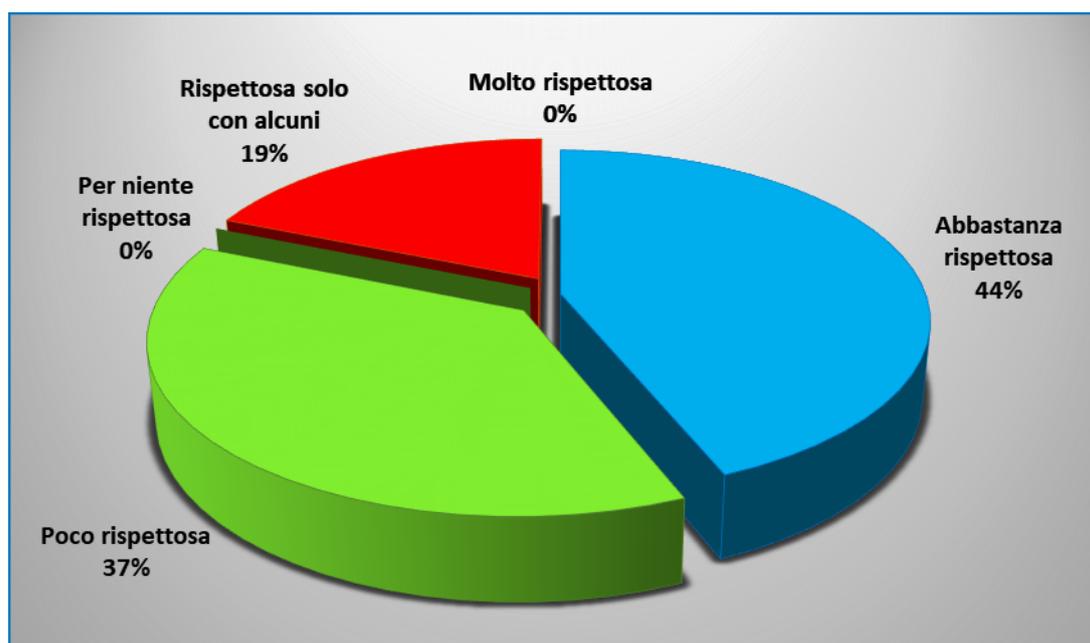
Come giudichi il tuo rapporto con gli insegnanti?



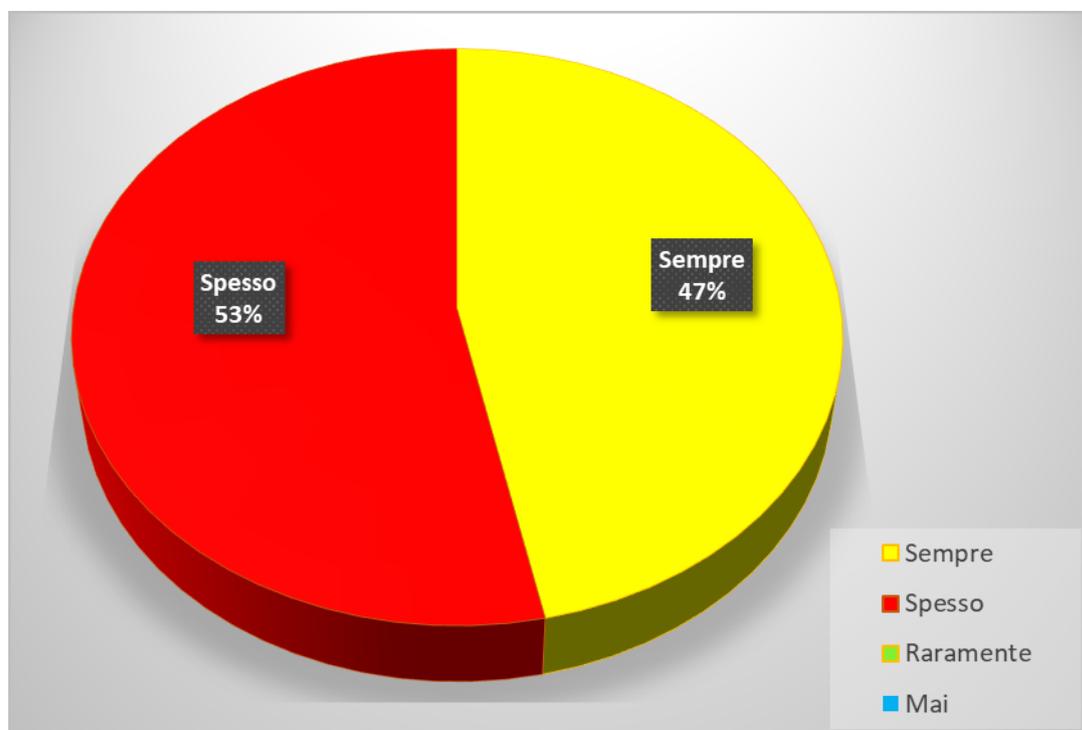
Ritieni che i tuoi insegnanti spiegano in modo:



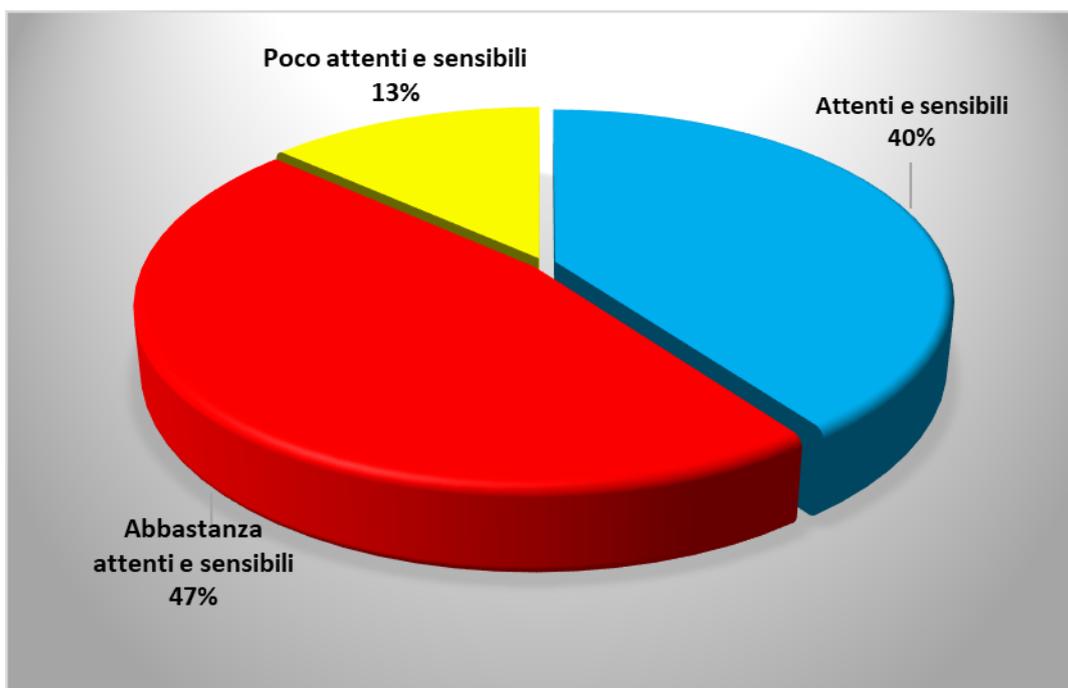
La tua classe nei confronti degli insegnanti è:



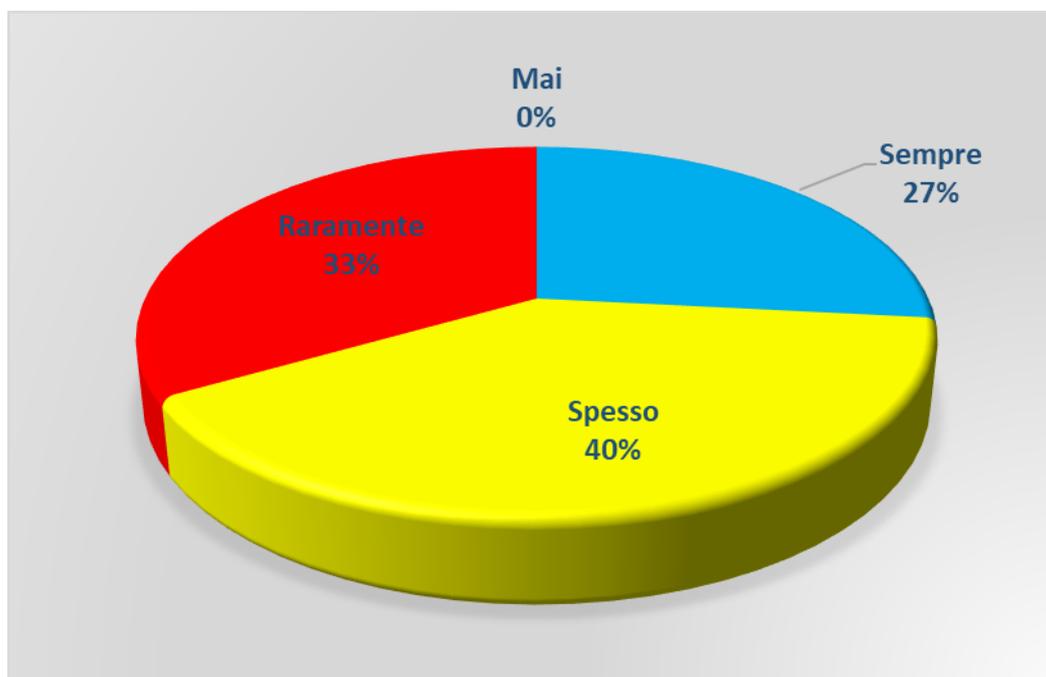
Ritieni che i tuoi insegnanti ti incoraggino a migliorare:



Ritieni che i tuoi insegnanti, nei confronti dei problemi degli studenti, siano:

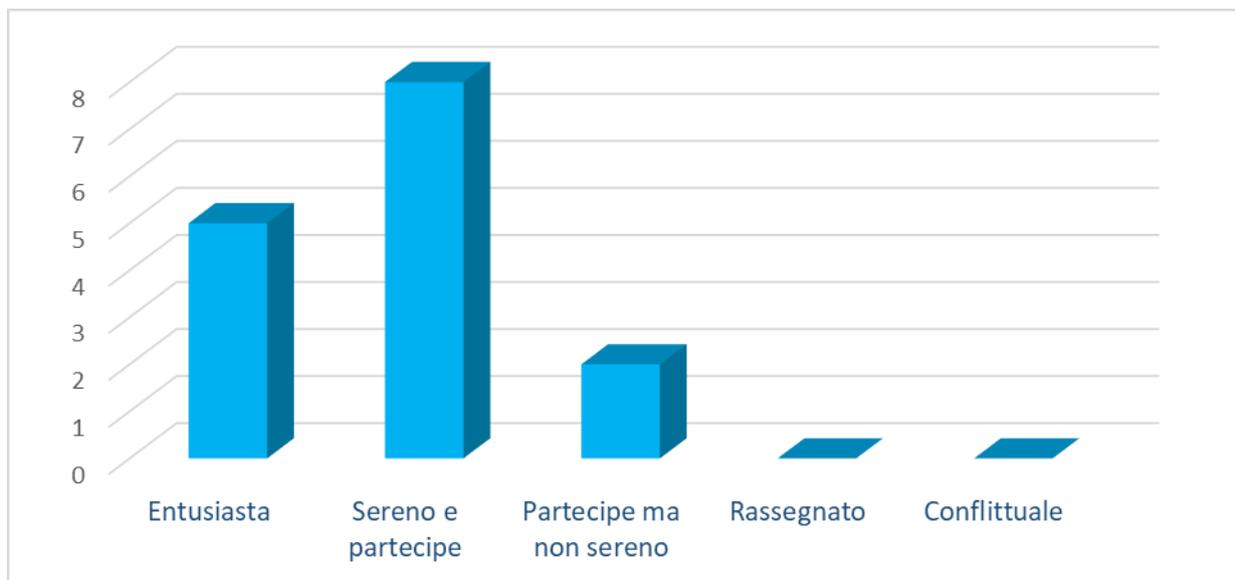


I tuoi insegnanti spiegano i criteri di valutazione e le modalità di verifica?

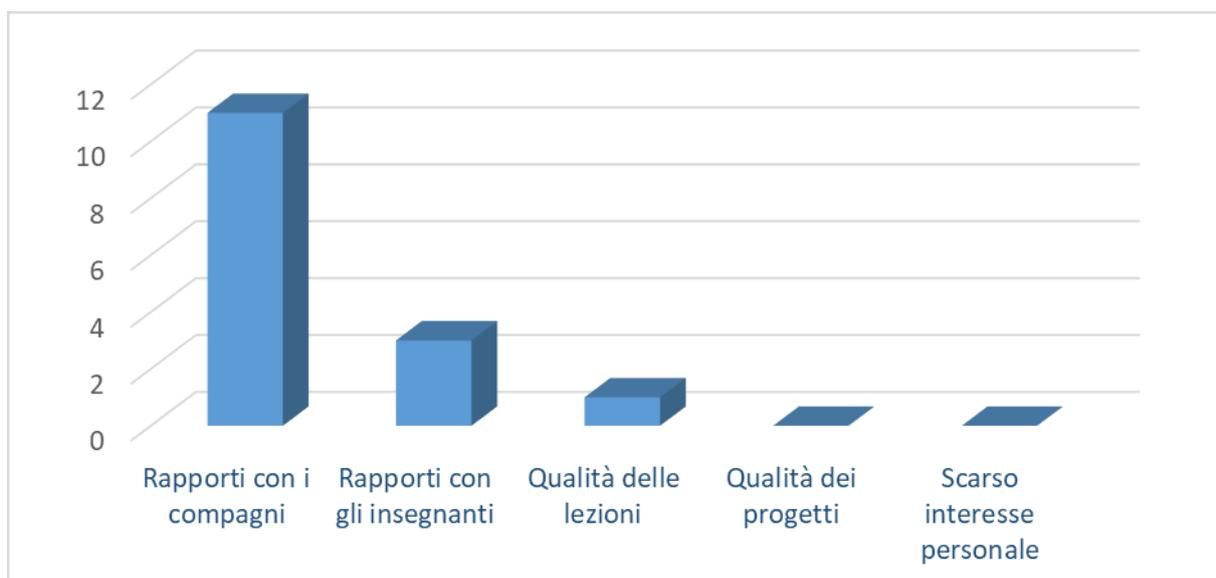


# OPINIONI RIGUARDO I RAPPORTI CON I COMPAGNI E CLIMA DI CLASSE

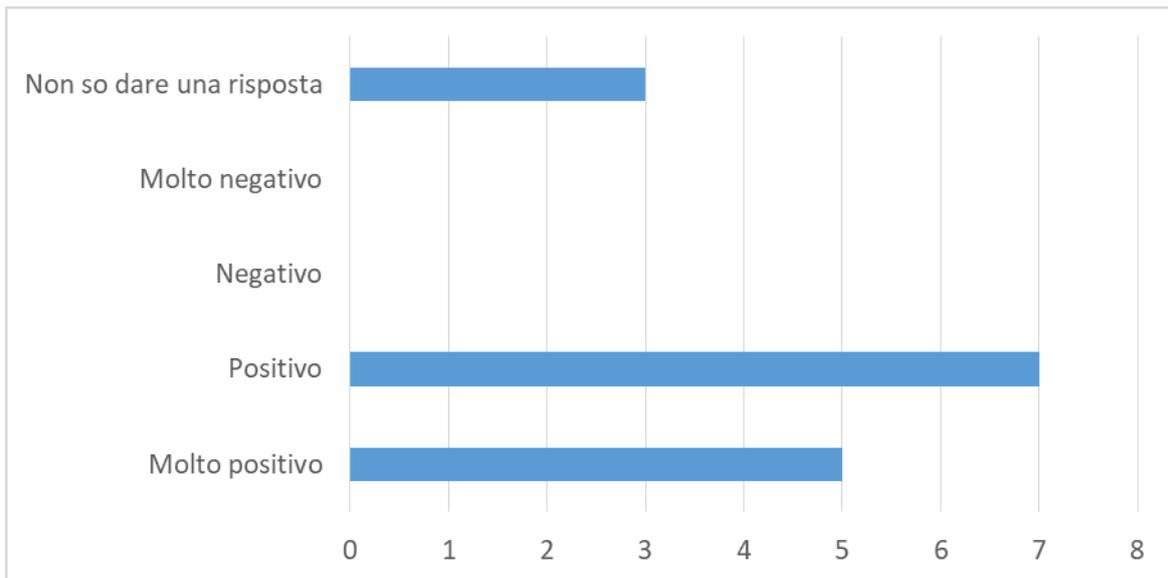
Pensando ai rapporti che hai creato in classe, qual è il tuo atteggiamento prevalente nel rapporto con la classe che frequenti?



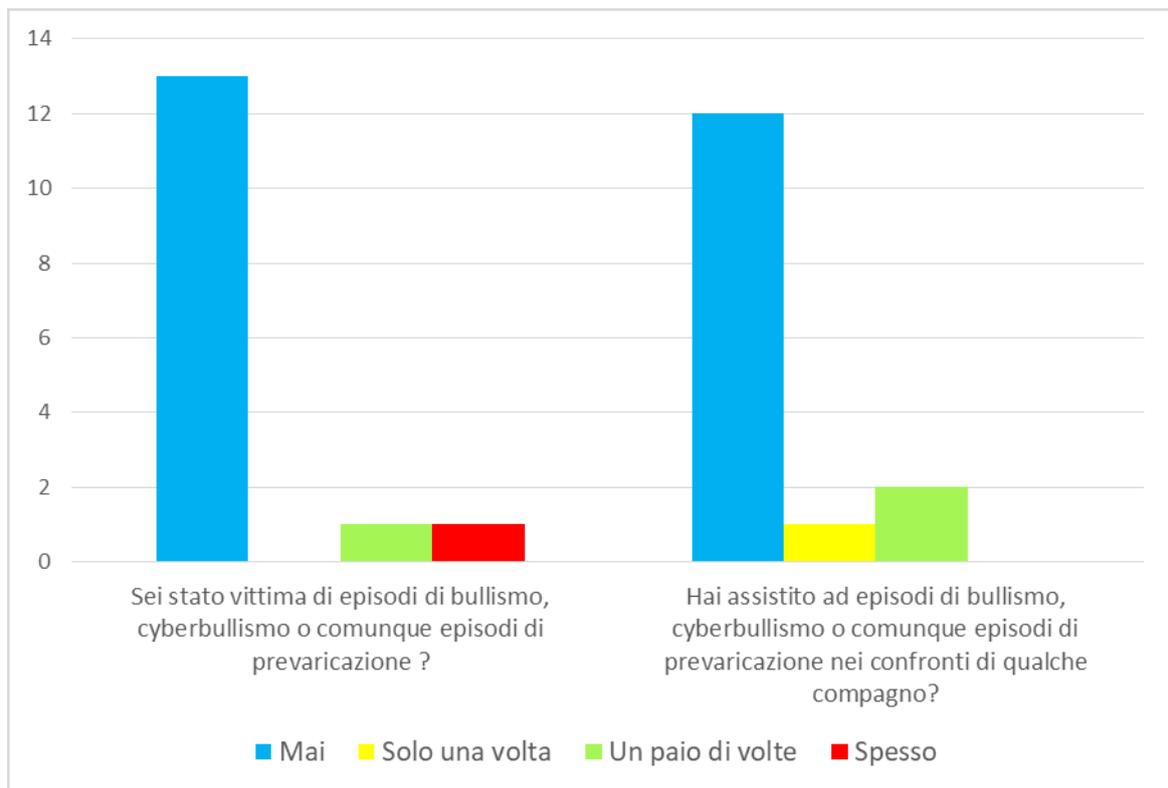
In riferimento alla domanda precedente: la tua risposta è dovuta principalmente



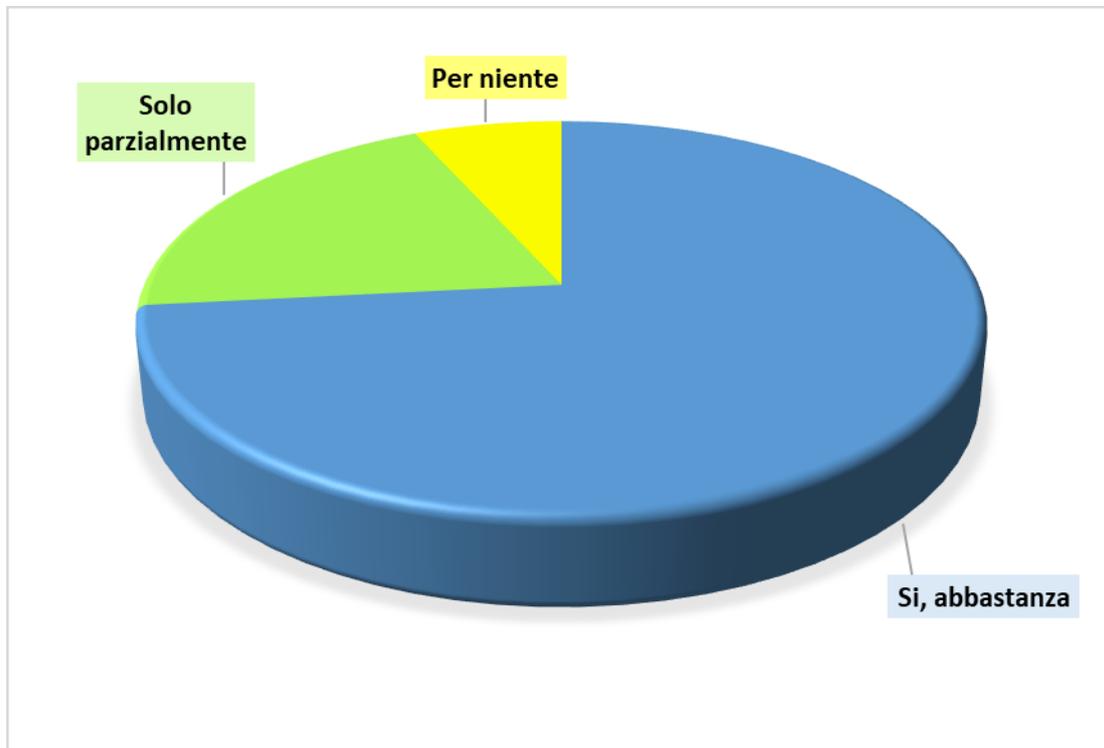
### Clima di classe: come giudichi il clima che si è creato in classe con i tuoi compagni?



### Clima di classe in riferimento ad episodi di bullismo o cyberbullismo:



Clima di classe in riferimento ad episodi di bullismo o cyberbullismo: ritieni che nella tua scuola viene fatta adeguata informazione riguardo al fenomeno del bullismo e cyberbullismo tra gli adolescenti?

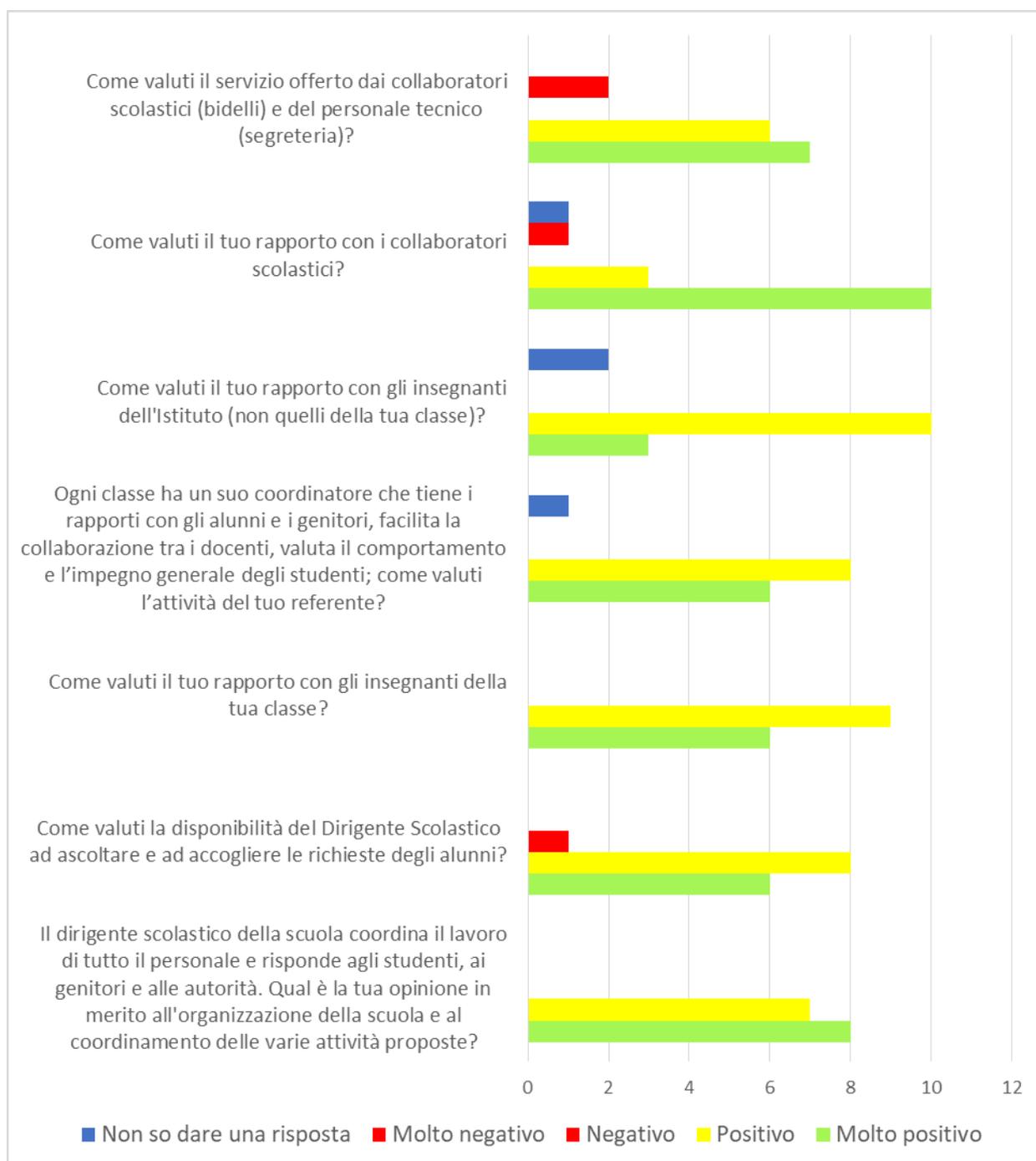


## OPINIONI RIGUARDO I RAPPORTI CON IL PERSONALE SCOLASTICO E SERVIZI

Per quanto riguarda il rapporto con il Dirigente Scolastico, gli alunni ritengono che:

- ✓ Coordina il lavoro di tutto il personale e risponde agli studenti, ai genitori e alle autorità in maniera positiva (molto positiva il 47%);
- ✓ È molto disponibile ad ascoltare ed accogliere le loro richieste;

Analogamente per quanto riguarda gli insegnanti di classe e di istituto, il coordinatore di classe, collaboratori (per questi ultimi punte di eccellenza del 67 % circa) e personale tecnico.



## OPINIONI RIGUARDO I SERVIZI OFFERTI DALLA SCUOLA

### Riguardo ai servizi e sulle attrezzature esistenti nell'istituto:

Gli studenti giudicano adeguate le attrezzature di cui dispone la scuola ed il loro utilizzo (palestra, mensa, laboratori, biblioteca, ecc).

### Aspetti vari della vita scolastica e soddisfazione generale:

Da parte degli studenti, la percezione dei vari aspetti della vita scolastica (assegnazione dei compiti per casa, orario, modalità di valutazione, strategie didattiche, qualità dei libri di testo, ecc.) è positiva ed il giudizio complessivo di soddisfazione è positivo/molto positivo per l'87 % degli alunni.

Di seguito il dettaglio delle risposte.

### Qual è il tuo giudizio sui servizi offerti e sulle attrezzature esistenti nell'istituto?

