****

Gentile Visitatore,

al fine di migliorare continuamente i nostri servizi abbiamo preparato un breve questionario per avere la vostra opinione ed i vostri suggerimenti sul Parco. Vi saremmo pertanto grati se voleste compilare in ogni sua parte il questionario allegato, che prevede anche la possibilità di inviarci suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare. Grazie per il contributo.

N.B. I dati raccolti nel presente questionario saranno custoditi e gestiti secondo quanto previsto dal D.lvo 196/2003 (codice sulla privacy) e per le finalità strettamente connesse al servizio al quale si riferiscono.

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL’UTENTE/VISITATORE**

ISTITUTO/ENTE/ASSOCIAZIONE/VISITATORE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.\_\_\_\_\_ Cap. \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Prov:\_\_\_\_\_ )

**Com'è venuto a conoscenza del bando?**

□ Amici □ Materiale informativo *(brochure,locandine,manifesti, ecc....)*

□ Internet □ Altro: *(specificare)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Ambiente scolastico

**Come è venuto a conoscenza del Parco?** *(Scelga un massimo di due risposte)*

□ Amici o conoscenti □ Libri, guide e riviste specializzate

□ Giornali, televisioni, radio □ Manifestazioni, fiere

□ Internet, Sito web del Parco □ Materiale informativo del Parco *(brochure, locandine)*

□ Cartelli e segnalazioni stradali □ Uffici informazioni/centri visita del Parco

□ Altro *(specificare) \_*­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Era già stato in questo Parco?**

□ No è la prima volta □ Più volte

□ Si, una volta □ Spesso, sono originario del posto

**Ha mai visitato altri Parchi Nazionali ?**

□ si □ no

Se si quali? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**E’ consapevole di trovarsi in un’Area Protetta?**

□ Si □ No

**Qual è il motivo principale della sua gita/soggiorno in questa località?** *(Indichi un massimo di tre risposte)*

□ Relax e contatto con la natura □ Possibilità di svago e divertimento

□ Visita culturale □ Produzioni enogastronomiche

□ Attività sportiva □ Partecipare ad una manifestazione locale

□ Possibilità di scoprire tradizioni e culture locali □ Partecipare ad un evento *(concerti, fiere, ecc.)*

□ Altro *(specificare)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Cosa si aspetta di trovare in un’area protetta ?** (*Scelga al massimo tre risposte, le più importanti*)

□ Visite guidate ed educazione ambientale □ Osservazione e conoscenza della flora e della fauna

□ Degustazione di prodotti genuini □ Piste ciclabili e noleggio biciclette

□ Occasione di contatto con la popolazione locale □ Possibilità di fruire il patrimonio culturale

□ Buona senti eristica □ Aree pic-nic

□ Informazioni sull’ambiente naturale e sulla sua gestione □ Promozione di attività e comportamenti eco-compatibili

□ Maggiore attenzione delle strutture ricettive all’ambiente □ Grande attenzione alla tutela delle risorse naturali

□ Escursioni, servizi, proposte di educazione e

intrattenimento per i bambini

□ Altro *(specificare)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Come ha organizzato la gita/soggiorno?** (*Indichi una sola risposta*)

□ Agenzie viaggi/Tour Operator □ Nessuno, l’ho organizzata io

□ Familiari, amici □ Internet

□ Associazione □ Altro *(specificare)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Con chi sta viaggiando?** *(Indichi una sola risposta)*

□ Coniuge o compagno/a □ Amici

□ Solo/a □ Famiglia con bambini di età \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Comitiva/gruppo organizzato □ Altro *(Specificare)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Quale mezzo di trasporto ha utilizzato per arrivare nell’area?** *(Indichi una sola risposta)*

□ Motocicletta / automobile □ Pullman privato

□ Mezzi pubblici □ Altro *(specificare)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Quanti giorni dura/è durata la gita/soggiorno?**

□ Zero (se non pernotta) □ Da uno a due giorni

□ Da tre a cinque giorni □ Da sei a quindici giorni

□ Più di quindici giorni

**In quale struttura pernotterà/ha pernottato?** *(Indichi una sola risposta)*

□ Albergo □ Rifugio □ Camper/ roulotte □ Affittacamere/B&B

□ Ostello □ Agriturismo □ Appartamento in affitto □ Villaggio turistico

□ Altro *(specificare)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Tornerebbe volentieri a rivisitare questo Parco?**

□ SI □ NO

**Quanto sono pubblicizzate le attrattive del Parco?**

□ Poco □ Abbastanza

□ Molto □ Non so

**Quanto si ritiene soddisfatto della gita/ soggiorno nell’area Parco?**

□ Poco □ Abbastanza

□ Molto □ Non so

#### Quanto consiglieresti a un tuo amico o conoscente di venire al Parco dell’Aspromonte (1 Per niente - 10 Moltissimo)

1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ 6 □ 7 □ 8 □ 9 □ *10* □

**Come valuta i seguenti servizi nell’area del Parco:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Scarso 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 ottimo |
| Sentieristica |  |  |  |  |  |  |  |
| Manutenzione del parco |  |  |  |  |  |  |  |
| Centri visita/ informazione |  |  |  |  |  |  |  |
| Competenza Guida |  |  |  |  |  |  |  |
| Giudizio dell'area visitata - pulizia |  |  |  |  |  |  |  |
| Giudizio dell'area visitata – bellezza paesaggistica |  |  |  |  |  |  |  |
| Educazione ambientale |  |  |  |  |  |  |  |
| Accessibilità/trasporti |  |  |  |  |  |  |  |
| Segnaletica |  |  |  |  |  |  |  |
| Materiale divulgativo |  |  |  |  |  |  |  |
| Sito internet del Parco |  |  |  |  |  |  |  |

**Suggerimenti e proposte:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , li \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.-

*(Luogo e data)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Timbro e firma)*